

Záručná knižka predĺženej záruky Lexus

Predĺžená záruka Lexus

Lexus Certifikované

Cestné asistenčné služby pre vozidlá Lexus



 LEXUS

CERTIFIKÁT ZÁRUKY

Identifikačné údaje

(Predajca vyplní úplne a čitateľne všetky údaje)

Identifikačné číslo vozidla (VIN):

Značka a model vozidla:

Dátum uvedenia vozidla do prevádzky (začiatok záruky výrobcu):

Aktuálny stav počítadla kilometrov:

km

Obchodné meno predajcu (poskytovateľa) Záruky:

Adresa predajcu (poskytovateľa) Záruky:

Telefón do servisu:

Dátum, podpis a pečiatka predajcu Záruky:

Dátum a podpis držiteľa Záruky:

(Držiteľ Záruky svojím podpisom potvrdzuje správnosť vyššie uvedených údajov a súhlasí s podmienkami uvedenými v tejto ZÁRUČNEJ KNIŽKE)

CERTIFIKÁT ZÁRUKY

Identifikácia Záruky

(Predajca krížikom označí program, ktorý je pre vozidlo aktívovaný)

Predĺžená záruka Lexus 3+2/ 160 000 km

Aktivácia: pre vozidlá stále kryté zárukou výrobcu vozidla

Trvanie záruky: 24 mesiacov od dátumu ukončenia štandardnej záruky výrobcu, alebo do najazdenia 160 000 km na vozidle

Záruka k programu Lexus Certifikované 12 mesiacov/neobmedzené km

Aktivácia: iba pre vozidlá, ktoré už nie sú kryté zárukou výrobcu

Trvanie záruky: 12 mesiacov od dátumu predaja ojazdeného vozidla bez limitu najazdených kilometrov

Dátum predaja ojazdeného vozidla:

UPOZORNENIE: Túto ZÁRUČNÚ KNIŽKU starostlivo uschovajte.
V prípade záručnej poruchy vozidla budete požiadaný autorizovaným servisom Lexus alebo asistenčnou službou Europ Assistance o jej predloženie.

Obsah

Úvod	6
------	---

Predĺžená záruka Lexus a záruka k programu Lexus Certifikované

1) Trvanie a platnosť Záruky	7
2) Rozsah a pravidlá Záruky	9
3) Povinnosti držiteľa Záruky	14
4) Uplatnenie a vybavenie záručného prípadu	15
5) Prenositelnosť Záruky na nového majiteľa	18

Cestné asistenčné služby pre vozidlá Lexus

1) Trvanie a platnosť asistenčnej služby	19
2) Rozsah nároku na asistenčné služby	20
3) Služby poskytované v mieste bydliska	23
4) Služby poskytované ďalej než 50 km od miesta bydliska	24
5) Služby poskytované v zahraničí	26
6) Kontakty na asistenčnú službu	28

Úvod

Bezstarostná jazda bez obmedzenia

Predĺženú záruku Lexus a záruku k programu Lexus Certifikované (ďalej tiež ako „Záruka“) sme pripravili tak, aby vám poskytovali účinnú ochranu v prípade neočakávanej mechanickej alebo elektronickej poruchy vášho vozidla.

Súčasťou týchto záruk sú aj komplexné cestné **asistenčné služby Lexus** poskytované spoločnosťou Europ Assistance (ďalej tiež „asistenčná služba“). Ponúkame vám zdarma pomoc v núdzi 24 hodín denne počas vašich ciest po Európe. Aj keď budete ďaleko od domova, nenecháme vás bez pomoci. Zaisťíme vám odtiahnutie vozidla, prenájom náhradného vozidla a omnoho viac. Jednoducho nám v prípade potreby zavolajte. Podrobné informácie vrátane telefonického kontaktu nájdete v odseku Cestné asistenčné služby prvé vozidlá Lexus.

Predajca záruky Lexus, ktorý Záruku poskytol (ďalej „Poskytovateľ záruky Lexus“), sa zaväzuje odstrániť alebo nechať odstrániť všetky vzniknuté poruchy kryté touto zárukou. Poskytovateľ záruky Lexus je poistený pre krytie Záruky u spoločnosti London General Insurance Company (LGI). Poskytovateľ záruky Lexus predstavuje vášho kontaktného partnera pre všetky otázky týkajúce sa poskytnutej Záruky. Ak k nemu nemôžete v prípade poruchy s vozidlom dôjsť, navštívte, prosím, iný autorizovaný servis Lexus. V prípade nepojazdného vozidla kontaktujte, prosím, asistenčnú službu Europ Assistance.

Prajeme vám príjemnú a bezstarostnú jazdu!

PREDĽŽENÁ ZÁRUKA LEXUS A ZÁRUKA K PROGRAMU LEXUS CERTIFIKOVANÉ

1) Trvanie a platnosť Záruky

a) Začiatok a trvanie Predĺženej záruky Lexus 3+2/160 000 km

Predĺžená záruka Lexus **začína v okamihu, kedy končí štandardná záruka výrobcu vozidla** (po troch rokoch od dátumu predaja nového vozidla alebo prejedení 100 000 km). Záručná doba Lexus **končí** bez akéhokoľvek upozornenia po uplynutí **24 mesiacov** alebo po dosiahnutí **160 000 kilometrov** na vozidle podľa toho, **čo nastane skôr**.

b) Začiatok a trvanie záruky k programu Lexus Certifikované 12 mesiacov/neobmedzené km

Záruka k programu Lexus Certifikované začína dátumom predaja ojazdeného vozidla, ktorý je uvedený v Certifikáte, a končí bez akéhokoľvek upozornenia po uplynutí 12 mesiacov, a to bez ohľadu na počet najazdených kilometrov.

Záruka vrátane asistenčných služieb pre vozidlá Lexus má platnosť len vtedy, ak držiteľ Záruky súhlasí s podmienkami stanovenými v tejto ZÁRUČNEJ KNIŽKE a potvrdí to svojím podpisom na Certifikáte.

Zemepisný rozsah platnosti Záruky

Záruka platí v nižšie uvedených krajinách:

- a) miestne krajiny: Slovenská republika a Česká republika;
- b) ostatné zahraničné krajiny: Andorra, Belgicko, Bosna a Hercegovina, Cyprus, Čierna Hora, Dánsko, Fínsko, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Lichtenštajnsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Monako, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Slovinsko, Srbsko, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Veľká Británia.

Krajiny sú rozdelené podľa odlišného spôsobu uplatnenia Záruky. Spôsob uplatnenia Záruky nájdete v odseku 4) Uplatnenie a vybavenie záručného prípadu.

2) Rozsah a pravidlá Záruky

Štandardný rozsah Záruky

Držiteľ Záruky má nárok na vykonanie bezplatnej opravy mechanických, elektrických alebo elektronických porúch vozidla spôsobených výrobkom alebo montážou, ak boli dodržané podmienky uvedené v tejto ZÁRUČNEJ KNIŽKE.

SÚČASTI KRYTÉ ZÁRUKOU

Motor

blok motora, vyvažovací hriadeľ, vačkové hriadele, zdvihátka ventilov, vahadlá, ventily a vodítka, kľukový hriadeľ a ložiská, remenice, hlava valcov, tesnenie hlavy valcov, ojnice, vybavenie hnacieho hriadeľa, unášač, zotrvačník, ozubené koleso štartéra, rozvodové koleso remenice, olejová vaňa, spínač tlaku oleja, olejové čerpadlo, piesty a piestne krúžky, ložiská a misky piestov, tesnenia a ploché tesnenia, rozvodový remeň, napínač rozvodového remeňa, napínač remeňa príslušenstva, kladka rozvodového remeňa a príslušenstva, rozvodový reťaz, rozvodové kolesá, turbodúchadlo, chladič stlačeného vzduchu, uvoľňovacia klapka výfukových plynov, veko hlavy valcov a tesnenie, vodné čerpadlo, ventil recirkulácie výfukových plynov, chladič oleja, kryt olejového filtra, senzor klepania, lambda sonda, káble (iné než elektrické);

Palivová sústava pre benzínové motory

palivové čerpadlo, elektrické palivové čerpadlo, merač prietoku vzduchu, elektronický systém vstrekovania paliva, elektronická riadiaca jednotka (ECU), škrtiacia klapka, vstrekovače paliva, regulátor tlaku paliva, snímač palivovej nádrže, palivové senzory, palivová nádrž, ukazovateľ zásoby paliva;

Palivová sústava pre naftové motory

vysokotlakové čerpadlo paliva, palivové čerpadlo, merač prietoku vzduchu, elektronická riadiaca jednotka (ECU), škrtiacia klapka, snímač polohy škrtiacej klapky, vstrekovače paliva, žeraviace sviečky, snímač palivovej nádrže, palivová nádrž, ukazovateľ zásoby paliva;

Chladiaca sústava

snímač hladiny chladiacej kvapaliny, relé ventilátora chladenia, snímač ventilátora, spínač alebo snímač teploty chladiča v motore, ventilátor motora, viskózna spojka ventilátora, chladič, veko chladiča, termostat a kryt termostatu;

Manuálna prevodovka

hlavný spojkový valec, ovládač spojky, vidlica a otočný čap spojky, káble spojky, tiahla spojky, skriňa rozvodovky, skriňa prevodovky, ozubené prevody a hriadele, synchronne krúžky, hriadele, ložiská a puzdrá, tesnenia a ploché tesnenia, radiace tiahla a káble, radiaca páka;

Automatická prevodovka

skriňa rozvodovky, skriňa prevodovky, ozubené prevody a hriadele, voliče prevodových stupňov, elektronické výkonné členy, brzdy prevodovky, spojky, ventilový blok, olejové čerpadlo, chladič oleja, elektronická radiaca jednotka, hriadele, ložiská a puzdrá, tesnenia a ploché tesnenia, radiace tiahla a káble, menič krútiaceho momentu, voliaci páka;

Rozvodovka a diferenciál

centrálny diferenciál, skriňa diferenciálu, tanierové ozubené koleso a pastorok, hriadele, ozubené kolesá, ložiská, puzdrá, hriadele diferenciálu, rozvodové páky, elektronické výkonné členy;

Hnacie ústrojenstvo

klby stálej rýchlosti, krížové klby, gumové manžety (do 160 000 km), hnacie polosi, hnacie hriadele, ložiská, puzdrá, spojky závesného zariadenia, tesnenia a ploché tesnenia;

Zavesenie kolies

predné a zadné pružiny, torzné pružiny, spojovacie tyče riadenia, čapy nápravy, priečne nosníky, pomocné rámy, ložiská kolies (do 160 000 km), náboje kolies, vymedzovacie podložky, poistné matice;

Riadenie

posilňovač riadenia, skriňa riadenia, skriňa prevodovky, ozubenie s pastorkom, čerpadlo posilňovača riadenia, nádržka posilňovača riadenia, tesnenia, ložiská, vonkajšie tiahla, radiaca tyč, stĺpik riadenia, klby, tyč riadenia;

Brzdy

radiaca jednotka systému ABS, súčasti systému ABS, snímač rýchlosti, posilňovač bŕzd, brzdové potrubie, strmene kotúčových bŕzd, tiahla, ventily obmedzovača, hlavný brzdový valec, zásobník brzdovej kvapaliny, brzdové valčeky, podtlakové čerpadlo;

Klimatizácia/kúrenie

výmenník tepla, klapky kúrenia a motorčeky, motorček ventilátora kúrenia, kompresor klimatizácie, kondenzátor, výparník, nádržka kondenzátu, ovládacie prvky kúrenia, ventil kúrenia, snímač teploty výparníka;

Elektrické zariadenie

štartér, alternátor, cievky, motorček stieračov, motorček čerpadiel ostrekovačov, relé smeroviek, motor ventilátora kúrenia, klaksón, manuálne ovládané spínače, špirálový kábel airbagu, jednotka elektronického zapalovania, relé, prvky vyhrievania zadného okna, palubný počítač, motorčeky ovládania okien, spínače elektrického ovládania okien, motorčeky ovládania spätných zrkadiel, diaľkové ovládanie v kľúčí, elektromagnet centrálného zamykania, riadiaca jednotka centrálného zamykania, senzory airbagov, jednotka oneskorenia zhasnutia osvetlenia interiéru, ukazovatele, hodiny, rýchlomer a snímač rýchlosti, otáčkomer, izolácia vodičov (proti skratu), motory elektrického ovládania sedadiel, zapalovač, všetky snímače, prvky vyhrievania sedadiel, alarmy (len originálne Lexus), motory naklápania čelných svetlometov, káble zapalovania, všetky elektronické riadiace jednotky ECU, preprogramovanie elektronických riadiacich jednotiek ECU a softvér (okrem vymazania chybového kódu jednotky);

Karoséria

strešné okno (len originálne Lexus), motory pre strešné okno (len originálne Lexus), zámky dverí (okrem cylindrickej vložky zámku), uvoľňovacie káble kapoty motora, vzpera zadných výklopných dverí, čapy stieračov, vedenie manuálne ovládaných sedadiel, mechanizmus bezpečnostných pásov, originálne príslušenstvo Lexus inštalované do nového vozidla pred odovzdaním zákazníkovi (v prípade inštalácie u autorizovaného partnera Lexus musí byť zaznamenané v Záručnej a servisnej knižke vozidla);

Komponenty hybridného systému vozidla*

akumulátor hybridného systému, riadiaci modul akumulátora hybridného systému, riadiaci modul hybridného systému, inverter s konvertorom.

* štandardná záruka výrobcu na tieto komponenty je 5 rokov od uvedenia vozidla do prevádzky alebo do 100 000 km

Súčasti a komponenty vyňaté z programu Záruky

- a) údržbové diely, ktorých periodickú výmenu predpisuje výrobca v podmienkach predpísanej servisnej údržby, vrátane práce pri ich výmene;
- b) diely podliehajúce bežnému opotrebovaniu - napr. brzdové doštičky, brzdové obloženie, brzdové kotúče, čeľuste, sviečky, lamela a veko spojky, spojkové ložisko, klinové remene a napínače, hnacie remene, akumulátory (okrem akumulátora hybridného systému), disky kolies, pneumatiky, tlmiče pruženia, prevádzkové náplne vozidla, filtre, diagnostika, ráfiky, valec pneumatického odpruženia, výfuk, tesnenie výfukového potrubia, výfuková sústava a katalyzátor (okrem komponentov výfuku uvedených v odseku Motor);
- c) gumové a plastové komponenty - napr. gumové hadice kúrenia, gumové hadičky a trubičky, upevňovacie silentbloky motora a kabíny, ochranné lišty, gumičky stieračov, manžety polosí, puzdrá stabilizátorov; diely LPG;
- d) exteriér - svetlomety, paraboly svetlometov, žiarovky, plechové a chrómované diely karosérie, nárazníky, závesy dverí, sklá, anténa, kľučky dverí, vonkajšie lišty, tesnenie okien, lak, matice a skrutky, poistky, svorky a príchytky;
- e) interiér - obloženie a čalúnenie, poťahy a výplne sedadiel, koberce, zapalovač, hlavica radiacej páky, kryt palubnej dosky, volant, ventilačné výduchy, popolník;
- f) multimediálne systémy;
- g) diely a príslušenstvo, ktoré nie sú originálnymi produktmi Lexus;
- h) originálne príslušenstvo Lexus, ktoré nebolo namontované vo výrobnom závode alebo nie je evidované do troch mesiacov od predaja vozidla;
- i) všetky vonkajšie časti karosérie (okrem dielov uvedených vyššie);
- j) oprava na hluky (ak diel spôsobujúci hluk nie je krytý zárukou);
- k) úpravy vozidla alebo softvéru.

Záruka nepokrýva náklady na opravu, ak

- a) súčasť nie je uvedená v zozname dielov krytých Zárukou;
- b) ide o dôsledok bežného opotrebovania dielu, nadmerné vôle, vznik hluku a/alebo vibrácií;
- c) na vozidle nebola vykonaná pravidelná servisná údržba podľa špecifikácií výrobcu vozidla; táto požiadavka platí od okamihu prvej registrácie vozidla;
- d) ide o výsledok poruchy, ktorá nebola bezodkladne oznámená autorizovanému servisu Lexus alebo ak autorizovanému servisu Lexus nebola daná možnosť opravy vykonať;
- e) ide o dôsledok opravy, ktorá nebola vykonaná autorizovaným servisom Lexus;
- f) ide o poruchu spôsobenú pri používaní vozidla v rozpore s odporúčením výrobcu (napr. pri nesprávnom použití, pri pretekoch, pri jazde v extrémnom teréne, nepovolenou úpravou vozidla, nadmerným zaťažením a pod.);

- g) ide o výsledok poruchy spôsobenej vonkajšími príčinami a/alebo prírodnými živlami (napr. vniknutím vody alebo prachu, poškodením odletujúcimi kamienkami, povodňou, poľadovicou alebo námrazou, búrkou, prírodnými katastrofami, dopravnou nehodou, ohňom, výbuchmi, vojnou, občianskymi nepokojmi, mocenskou akciou, úmyselným poškodením, pôsobením solí, poškríbaním skiel, znečistením);
- h) ide o poškodenie spôsobené použitím príslušenstva alebo špeciálnej výbavy, ktorá nie je originálnym príslušenstvom Lexus;
- i) ide o výsledok poruchy spôsobenej úmyslom či hrubou nedbalosťou (napr. pri použití nevhodných mazív a/alebo paliva);
- j) ide o dôsledok neschválenej modifikácie alebo prestavby pôvodnej konštrukcie vozidla;
- k) boli do vozidla namontované diely a súčiastky, ktoré nedosahujú porovnateľnú kvalitu originálnych dielov a súčiastok Lexus;
- l) ide o dôsledok nesprávnej montáže kolies, nesprávne vykonanej opravy, chybné montáže alebo nesprávnej výmeny niektorého dielu alebo súčasti;
- m) ide o dôsledok použitia dielu alebo súčasti, ktorá evidentne vyžadovala opravu;
- n) ide o estetické položky, t.j. opravy laku, opravy korózie, zmenu alebo blednutie farby, deformácie, praskanie, uvoľnenie spojov, poškodenie spôsobené vniknutím alebo kondenzáciou vody;
- o) ide o pokrytie nákladov spojených s priamymi či nepriamymi následkami poruchy vozidla, ako sú napríklad náhrady za obdobie bez vozidla, stratu majetku či cenností, náklady na vozidlo z požičovne, náklady na odťahnutie vozidla, hotel a podobne, ak tieto služby neboli poskytnuté spoločnosťou Europ Assistance v rámci asistenčných služieb pre vozidlá Lexus.

Zo Záruky sú vyňaté vozidlá

- a) ktoré nie sú registrované v Slovenskej republike alebo v Českej republike;
- b) čiastočne alebo úplne využívané pre komerčnú prepravu osôb alebo sú pre tieto účely prenajímané (napr. taxislužba alebo autoškoly);
- c) registrované na predajcu vozidiel, opravovne alebo spoločnosti iného typu, pôsobiace v oblasti predaja a servisu vozidiel;
- d) používané na preteky alebo na podobné či tréningové jazdy;
- e) policajné a hasičské vozidlá, vozidlá zdravotnej záchrannej služby a vozidlá používané k podobným účelom;
- f) s celkovou hmotnosťou presahujúcou 3,5 tony;
- g) technicky nespôsobilé na prevádzku.

3) Povinnosti držiteľa Záruky/vlastníka vozidla

Aby ste ako držiteľ Záruky mohli využiť ochranu a plnenie, ktoré poskytuje Záruka, **musíte dodržiavať nasledujúce povinnosti:**

- a) **Zaistíte vykonanie pravidelnej predpísanej servisnej údržby špecifikovanej výrobcom v Záručnej a servisnej knižke vozidla.** Vykonanie pravidelnej servisnej údržby zverte vždy autorizovanému servisu Lexus, ktorý je preškolený na vykonanie všetkých úkonov predpísaných výrobcom pre dané vozidlo podľa stavu ubehnutých kilometrov. Autorizovaný servis vždy zaznamená vykonanú servisnú údržbu do Záručnej a servisnej knižky a tiež do centrálnej celoeurópskej elektronickej databázy servisnej údržby Lexus. Záznamy o vykonaní predpísanej servisnej údržby iným ako autorizovaným servisom musia byť v prípade vzniknutej poruchy vždy predložené autorizovanému servisu pre uplatnenie záručného prípadu.
- b) Nepretáčajte počítadlo prejdých kilometrov, aby ste ovplyvnili Záruku. V prípade poruchy, rovnako ako výmeny počítadla kilometrov o tom okamžite informujte Poskytovateľa záruky Lexus, a to vrátane podrobností.
- c) Dodržujte pokyny výrobcu vozidla uvedené v Príručke pre užívateľa vozidla a v Záručnej a servisnej knižke vozidla.

Práva plynúce z tejto Záruky zanikajú v prípade, že vzniknutá porucha má súvislosť s nedodržiavaním predpísanej servisnej údržby a kontrol stanovených výrobcom v Záručnej a servisnej knižke vozidla.

4) Uplatnenie a vybavenie záručného prípadu

A) Uplatnenie Záruky v Slovenskej a Českej republike

Ak dôjde k poruche na niektorej zo súčiastok zahrnutých v Záruke a vyžaduje to následnú opravu, kontaktujte bezodkladne vášho Poskytovateľa záruky Lexus alebo iný autorizovaný servis Lexus v Slovenskej alebo Českej republike. Iný než autorizovaný servis Lexus nie je možné využiť na uplatnenie záruky. V prípade nepojazdného vozidla kontaktujte, prosím, asistenčnú službu Europ Assistance, ktorá zaistí odtiahnutie vozidla do autorizovaného servisu Lexus.

Postup ohlásenia záručnej poruchy

- a) obmedzte vznik prípadnej ďalšej škody ako len to je možné;
- b) ohláste bezodkladne autorizovanému servisu Lexus poruchu spadajúcu do tejto Záruky a poskytnite vozidlo na posúdenie poruchy a určenie škody;
- c) predložte servisu túto ZÁRUČNÚ KNIŽKU a tiež Záručnú a servisnú knižku vozidla s vyplnenou históriou predpísanej servisnej údržby.

Podmienky uplatnenia a vybavenia Záruky

- a) ak budú splnené podmienky pre uznanie Záruky podľa tejto ZÁRUČNEJ KNIŽKY, potom táto Záruka pokryje náklady potrebné na vykonanie opravy vozidla plynúce zo vzniknutej poruchy; plnenie Záruky zahrnuje náhrady nákladov na opravu vrátane všetkých nevyhnutných dielov bez finančnej spoluúčasti držiteľa Záruky;
- b) rozhodnutie, či ide o opravu krytú Zárukou, stanovuje autorizovaný servis Lexus v Slovenskej a Českej republike;
- c) všetky opravy, výmeny dielov alebo súčastí a servisné práce budú vykonané podľa štandardných záručných podmienok výrobcu;
- d) všetky vymenené súčasti sa stávajú majetkom autorizovaného servisu Lexus, ktorý výmenu dielu vykonáva;
- e) výška úhrady nákladov za všetky opravy kryté Zárukou je obmedzená výškou kúpnej ceny zaplatenej za vozidlo vrátane DPH.

B) Uplatnenie Záruky v zahraničí

(len v krajinách špecifikovaných v tejto ZÁRUČNEJ KNIŽKE)

Ak sa nachádzate v zahraničí (okrem Slovenskej a Českej republiky) a dôjde k poruche na niektorej zo súčastí zahrnutých v Záruke, ktorá vyžaduje následnú opravu, navštívte len autorizovaný servis Lexus. V prípade nepojazdného vozidla kontaktujte, prosím, asistenčnú službu Europ Assistance a postupujte presne podľa jej pokynov. Záruka platí len vtedy, ak je pobyt v zahraničí kratší než 90 dní vcelku. Pre uplatnenie Záruky v zahraničí platí rozdielny postup než v Slovenskej a Českej republike. V zahraničí je držiteľ Záruky povinný uhradiť náklady na opravu vzniknutej poruchy krytej Zárukou a náhradu týchto nákladov uplatniť po návrate do Slovenskej, respektíve Českej republiky.

Postup pri oprave v zahraničí

- a) obmedzte vznik prípadnej ďalšej škody ako len to je možné;
- b) ohláste bezodkladne autorizovanému servisu Lexus poruchu spadajúcu do tejto Záruky a poskytnite vozidlo na posúdenie poruchy a určenie nákladov na opravu;
- c) v prípade opravy súvisiacej so vznikom poruchy krytej Zárukou uhradte autorizovanému servisu Lexus náklady na túto opravu; faktúra musí obsahovať podrobné informácie o vykonanej práci, cenách použitých náhradných dielov a cenách za prácu;
- d) ak to je možné a ak to umožňujú podmienky, vyžiadať od autorizovaného servisu vykonávajúceho opravu chybné súčiastky (môžu byť požadované pre uplatnenie nároku na preplatenie faktúry za opravu po návrate do Slovenskej, respektíve Českej republiky).

Podmienky uplatnenia a vybavenia Záruky po návrate zo zahraničia

- a) po návrate do Slovenskej, respektíve Českej republiky predložte bezodkladne vášmu Poskytovateľovi záruky Lexus alebo inému autorizovanému servisu Lexus na území Slovenskej alebo Českej republiky faktúru za opravu vozidla zo zahraničného servisu;
- b) predložte túto ZÁRUČNÚ KNIŽKU a Záručnú a servisnú knižku vozidla s vyznačenou históriou predpísanej servisnej údržby;
- c) ak je to možné, odovzdajte autorizovanému servisu aj chybné súčiastky;
- d) pre vybavenie záručného prípadu umožnite autorizovanému servisu alebo poverenému zástupcovi LGI kontrolu vozidla a vykonaných výmen súčiastok;
- e) po schválení opravy podľa týchto záručných podmienok vám budú náklady na opravu uhradené servisom, u ktorého bola vznesená požiadavka na preplatenie;

- f) schválenie opravy a vyplatenie náhrady vzniknutých nákladov súvisiacich s poruchou krytou Zárukou bude vykonané do 45 dní od predloženia potrebných dokumentov autorizovanému servisu;
- g) na základe dohody držiteľa Záruky a servisu môže byť vykonaná úhrada buď v hotovosti alebo prevodom na účet;
- h) výška úhrad nákladov za všetky opravy kryté Zárukou je obmedzená výškou kúpnej ceny zaplatenej za vozidlo vrátane DPH.

5) Prenositel'nosť Záruky na nového majiteľa

Záruka a tiež cestné asistenčné služby pre vozidlá Lexus prechádzajú pri predaji vozidla na nového vlastníka za predpokladu, že predpísaná servisná údržba a opravy vozidla boli vykonávané autorizovaným servisom Lexus v súlade s odporúčaním výrobcu, a že nebol prekročený stav kilometrov určený Zárukou a/alebo celková záručná doba.

Informujte, prosím, nového vlastníka vozidla o existujúcej Záruke a odovzdajte mu túto ZÁRUČNÚ KNIŽKU.

CESTNÉ ASISTENČNÉ SLUŽBY PRE VOZIDLÁ LEXUS

1) Trvanie a platnosť asistenčnej služby

a) Začiatok a trvanie asistenčných služieb pre predĺženú záruku Lexus 3+2/ 160 000 km

Asistenčné služby pre vozidlá Lexus začínajú 36 mesiacov od prvej registrácie vozidla a končia 24 mesiacov po uplynutí tejto doby, bez ohľadu na počet prejdenných kilometrov. Začiatok asistenčnej služby Lexus teda plynule nadväzuje na asistenčné služby poskytnuté pri predaji nového vozidla a predlžuje ich tak na celkovú dobu 5 rokov.

b) Začiatok a trvanie asistenčných služieb pre Lexus Certifikované 12 mesiacov/neobmedzené km

Asistenčné služby pre vozidlá Lexus začínajú dátumom predaja ojazdeného vozidla, ktorý je uvedený v Certifikáte, a končí po uplynutí 12 mesiacov, bez ohľadu na počet prejdenných kilometrov.

Kde je možné využiť asistenčné služby

Pre zaistenie čo najväčšieho komfortu pri vašich cestách do zahraničia je výpočet krajín krytých asistenčnými službami obsiahlejší (celkom 45 krajín), než je výpočet krajín krytých Zárukou (32 európskych krajín). V nasledujúcich krajinách môžete využívať asistenčné služby pre vozidlá Lexus:

Andorra, Belgicko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Ceuta*, Cyprus, Čierna Hora, Česká republika, Dánsko, Estónsko*, Fínsko, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island*, Korzika*, Lotyšsko*, Lichtenštajnsko, Litva*, Luxembursko, Macedónsko*, Maďarsko, Malta, Monako, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko*, San Marino*, Slovensko, Slovinsko, Srbsko, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Turecko* (európska časť), Ukrajina*, Veľká Británia, Vatikán*.

* Takto označené krajiny sú kryté len asistenčnými službami, nie Zárukou.

2) Rozsah nároku na asistenčné služby

Rozsah nároku na asistenčné služby Lexus

Nárok na čerpanie služieb bezplatnej asistencie vzniká len za predpokladu kontaktovania centrály asistenčnej služby Lexus bezprostredne po vzniku incidentov popísaných nižšie. Predovšetkým sa tým rozumie, že skôr, než klient začne akokoľvek riešiť udalosť na svojom vozidle, musí kontaktovať linku asistenčnej služby Lexus za účelom schválenia/vyhľadania dodávateľa technickej pomoci či služieb.

Nárok na asistenčné služby majú vodiči vozidla a osoby prepravované vo vozidle v dobe vzniku udalosti (v súlade s platnými predpismi a v súlade s technickým preukazom vozidla). Služby sa nevzťahujú na osoby prepravované vo vozidle za úplatu a na stopárov.

Bezplatná asistenčná služba pre vozidlá Lexus je poskytovaná v prípade týchto incidentov

Porucha

poruchou sa rozumie mechanická, elektrická alebo elektronická porucha, v dôsledku ktorej je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku (napr. ak nesvieti ľavé stretávacie svetlo alebo ukazovateľ smeru).

Nehoda

udalosť, pri ktorej dôjde vplyvom nárazu k mechanickému poškodeniu vozidla z vonkajšku a v dôsledku ktorej je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách.

Problémy s palivom

- a) problémy spôsobené natankovaním nesprávneho alebo nekvalitného paliva;
- b) problémy spôsobené zamrznutím paliva;
- c) problémy spôsobené nedostatkom paliva v nádrži - asistenčná služba zariadi dovoz paliva na miesto, kde bolo vozidlo vodičom odstavené. Cena dovezeného paliva bude uhradená klientom/užívateľom vozidla.

Vybitie batérie

asistenčná služba zariadi príjazd asistenčného vozidla, ktoré vykoná naštartovanie vozidla cez štartovacie káble, alebo v prípade nutnosti odtiahnutie do najbližšieho autorizovaného servisu Lexus.

Defekt pneumatiky

asistenčná služba zariadi príjazd asistenčného vozidla. Technik vykoná výmenu pneumatiky za rezervnú. V prípade, že klient nemá Rezervné koleso alebo defekt sa nedá opraviť opravou súpravou, bude vozidlo odtiahnuté do najbližšieho autorizovaného servisu Lexus. Opravu pneumatiky v servise a cenu novej pneumatiky (ak je nutné ju vymeniť) hradí klient/užívateľ vozidla.

Strata kľúčov či uzamknutie kľúčov vo vozidle

asistenčná služba zariadi príjazd asistenčného vozidla a vyškolený technik vykoná odomknutie vozidla. Cenu dielov týmto zákrokom poškodených alebo cenu dovezených náhradných kľúčov hradí klient/užívateľ vozidla.

Krádež vozidla

odcudzenie vozidla cudzím subjektom, ku ktorému dôjde mimo domovskú krajinu klienta.

Asistenčnú službu Lexus môžete kontaktovať aj v prípade ďalších problémov s vašim vozidlom, ktoré nie sú kryté týmto programom asistenčnej služby Lexus (napr. poškodenie v dôsledku vandalizmu, krádež vozidla v rámci domovskej krajiny). Aj v týchto situáciách vám skúsení operátori vždy poradia a odporučia ten najvhodnejší postup riešenia vašej situácie.

Definícia miesta bydliska klienta/užívateľa vozidla

Ak je vozidlo registrované na fyzickú osobu, potom je za bydlisko považovaná adresa trvalého bydliska klienta/vodiča vozidla v dobe incidentu. Ak bude majiteľ vozidla spolujazdcom vo vozidle, tak sa asistencia primárne vzťahuje na jeho osobu a za bydlisko je potom brané trvalé bydlisko majiteľa vozidla ako spolujazdca. Ak je vozidlo registrované na právnickú osobu (firemné vozidlo), potom je za bydlisko považované sídlo spoločnosti uvedené v technickom preukaze.

	V mieste bydliska	Nad 50 km	V zahraničí
Cestná asistencia	×	×	×
Odtahová služba	×	×	×
Správy a poradenstvo	×	×	×
Náhradná doprava - pokračovanie v jazde		×	×
Hotel		×	×
Náhradné vozidlo		×	×
Vyzdvihnutie opraveného vozidla		×	×
Odtiahnutie vozidla do servisu podľa volby klienta		×	
Náhradný vodič			×
Repatriácia vozidla			×
Dodanie náhradných dielov			×

3) Služby poskytované v mieste bydliska

Cestná asistencia

V prípade poruchy alebo v prípade nehody, ktorá by vaše vozidlo Lexus urobila nepojazdným, vám asistenčná služba Lexus bezplatne poskytne:

- a) okamžitý zásah profesionálnej cestnej služby;
- b) odstránenie menšej poruchy opraviteľnej priamo na mieste.

Odtáhová služba

V prípade, že by bol pokus o uvedenie vozidla späť do pojazdného stavu neúspešný alebo sa ukázal byť nepraktickým, zaistí asistenčná služba Lexus odtiahnutie vozidla do najbližšieho autorizovaného servisu Lexus. Ak vyvstane nutnosť uschovania vozidla na parkovisku až do doby, než bude otvorený príslušný najbližší autorizovaný servis, asistenčná služba Lexus zaistí a zaplatí úschovu tohto vozidla až do výšky 75 €. Asistenčná služba tiež zaistí prepravu akéhokoľvek privesu alebo karavanu (so štandardným 50 mm závesným spojovacím zariadením) pripojeného k vozidlu do toho istého autorizovaného servisu Lexus. V prípade odtiahnutia vozidla s hybridným pohonom, musí byť odtiahnutie vykonané na hydraulickej plošine. Asistenčná služba ďalej zaistí v rámci odtiahnutia aj odvoz posádky do miesta opravy za účelom otvorenia zákazky pred zahájením opravy vozidla, zaistí a zaplatí vhodnú dopravu (taxi, vlak) jednej osoby do tohto servisu 1x tam a späť. Maximálny finančný limit na túto službu je 40 €.

Správy a poradenstvo

V prípade akéhokoľvek technického problému spojeného s užívaním vozidla, vykradnutím auta, stratou alebo odcudzením kreditných kariet alebo chorobou je k dispozícii asistenčná služba a jej poradenský tím, ktorý vám poradí alebo odovzdá správy vami určeným osobám. Môže sa stať, že nebudeme môcť pokryť náklady spojené s daným problémom, ale s istotou vám pomôžeme nájsť riešenie.

4) Služby poskytované ďalej než 50 km od miesta bydliska

Ak porucha nastane ďalej než 50 km od miesta bydliska a ak sa nedá vaše vozidlo opraviť v ten istý deň, môžete navyše k službám Cestná asistencia, Odťahová služba a Správy a poradenstvo čerpať ďalej uvedené služby. Služby Hotel, Náhradné vozidlo a Náhradná doprava sa nedajú navzájom kombinovať. Službu Vyzdvihnutie opraveného vozidla nie je možné kombinovať so službou Hotel.

Náhradná doprava – pokračovanie v jazde

Asistenčná služba Lexus zaistí aj uhradí dopravu pre vás aj spolucestujúcich vlakom prvej triedy pre umožnenie pokračovania vašej cesty do cieľového miesta, alebo spätočnú cestu pre umožnenie návratu do miesta bydliska (do krajiny registrácie vozidla). V prípade, že by doba cesty vlakom presiahla 6 hodín, bude zaistená letecká doprava v ekonomickej triede. Asistenčná služba zaistí zároveň súvisiaci transport na vlakovú stanicu či letisko.

Hotel

Ak si prajete zostať v mieste opravy vozidla, asistenčná služba Lexus zaistí platbu ubytovania v hoteli pre vodiča a spolujazdcov, a to najdlhšie na 4 noci a v najvyššej cene 127 € na osobu a noc. Stravu a ďalšie útraty si hradia cestujúci sami. V prípade potreby zaistí asistenčná služba aj transport posádky do tohto hotela.

Náhradné vozidlo

Ak si prajete použiť náhradné vozidlo po dobu opravy, asistenčná služba Lexus vám zaistí buď pristavenie náhradného vozidla rovnakej kategórie, alebo zaistí transport do požičovne. Maximálna doba zapožičania sú 3 pracovné dni. V prípade, že oprava nebude dokončená počas 3 pracovných dní, je možné tento limit rozšíriť až o 2 bezprostredne nadväzujúce/predchádzajúce dni pracovného pokoja (víkend, štátny sviatok), pričom celková doba zapožičania nesmie presiahnuť dobu opravy vozidla v servise. O náhradné vozidlo môžete požiadať aj následne po vykonaní odtiahnutia, ak zistíte, že náhradné vozidlo po dobu opravy budete skutočne potrebovať. Pritom nárok na náhradné vozidlo rovnako ako aj nárok na iné služby zaniká, ak je vozidlo pojazdné a dôjdete s ním do servisu bez toho, aby ste predtým kontaktovali linku asistenčnej služby.

Aj keď je vždy vyvinuté maximálne úsilie na zaistenie zodpovedajúceho náhradného vozidla, nemôže byť prevzatá zodpovednosť za akékoľvek problémy vzniknuté s týmto zapožičaním a so spoločnosťou, ktorá zapožičanie zaisťuje. V prípade, že by vznikli náklady na odstavenie náhradného vozidla mimo sídlo požičiavajúceho, hradí tieto vodič sám rovnako ako ďalšie náklady spojené s prevádzkou zapožičaného vozidla.

Vyzdvihnutie opraveného vozidla z miesta opravy

Ak bude zákazník preberať vozidlo z autorizovaného servisu Lexus, nachádzajúceho sa vo vzdialenosti väčšej než 50 km od svojho bydliska, zariadi a zaplatí asistenčná služba Lexus na žiadosť zákazníka cestu vlakom prvej triedy pre jednu osobu do miesta, kde bolo vozidlo opravené. V prípade, že by sa doba potrebná na cestu povrchovou dopravou odhadovala na 6 a viac hodín, bude zákazníkovi ako alternatíva ponúknutá letenka ekonomickou triedou.

Odtiahnutie vozidla do autorizovaného servisu podľa voľby klienta v rámci Slovenskej republiky

Ak by predpokladaná doba opravy vášho vozidla v autorizovanom servise Lexus na území Slovenskej republiky trvala dlhšie ako 3 dni, je možné požiadať asistenčnú službu Lexus o odtiahnutie vášho vozidla do vášho domovského servisu (servis, ktorý je najbližšie k vášmu bydlisku). Pri využití tejto služby strácate nárok na akékoľvek ďalšie služby popísané vyššie. O túto službu je teda potrebné zažiadať skôr, než začnete čerpať iné služby, ako je Hotel, Náhradné vozidlo a Náhradná doprava.

5) Služby poskytované v zahraničí

K službám poskytovaným ďalej než 50 km od domova vám navyše zaistíme nasledujúce služby:

Náhradný vodič

V prípade, že by všetky osoby oprávnené a spôsobilé na riadenie daného vozidla náhle onemocneli či zaznamenali zdravotné problémy a v ceste by nebolo možné ďalej pokračovať, zaistí asistenčná služba Lexus, po potvrdení vyslaným lekárskeym zástupcom, na vlastné náklady službu náhradného vodiča. Tento vodič následne zaistí cestu do miesta zákazníkovho trvalého bydliska alebo pokračovanie v pôvodnej ceste v danej oblasti. Všetky pridružené náklady s výnimkou odmeny pre náhradného vodiča nesie zákazník.

Repatriácia vozidla

V prípade, že je nemožné vozidlo opraviť do 5 dní alebo ak je vozidlo nájdené po krádeži do 30 dní od nahlásenia polícii, má klient možnosť požiadať asistenčnú službu Lexus o zaistenie odtiahnutia vozidla do domovského servisu. Služba môže byť poskytnutá len po schválení technickým špecialistom asistenčnej služby Lexus, ktorý tiež určí aktuálnu zostatkovú cenu vozidla. Aby služba mohla byť poskytnutá, nesmú náklady na odtiahnutie prevýšiť zistenú zostatkovú cenu.

Dodanie náhradných dielov

Ak nemôže byť vozidlo opravené z dôvodu nedostatku náhradných dielov v danej lokalite, asistenčná služba zaistí a pošle tieto náhradné diely do autorizovaného servisu Lexus, ktorý vykonáva opravu tohto vozidla. V prípade, že sa nejde o diely uvedené v záručných podmienkach Záruky, je cena týchto dielov hradená zákazníkom.

Obmedzenie asistenčných služieb

Asistenčné služby Lexus nemôžu byť poskytované v nasledujúcich prípadoch:

- a) vozidlo sa zúčastnilo akéhokoľvek druhu pretekov motorových vozidiel;
- b) vodič úmyselne porušil zákony alebo dopravné predpisy platné v krajine, ktorou prechádzal;

- c) udalosti priamo spôsobené vojnou, revolúciou, nepokojmi, stávkou, teroristickým útokom, ožiarením rádioaktívnym zdrojom akéhokoľvek pôvodu, zemetrasením alebo iným atmosférickým živlom;
- d) vodič alebo iná zúčastnená osoba organizujú asistenčné služby podľa týchto podmienok bez predchádzajúceho schválenia poskytnutého Europ Assistance.

Europ Assistance nenesie žiadnu zodpovednosť za škody vzniknuté pri využívaní asistenčných služieb Lexus. Kvalita poskytovaných služieb, najmä ubytovania a poskytovania náhradného vozidla, je závislá na dostupnosti služieb v danej krajine a lokalite.

6) Kontakty na asistenčnú službu

Telefonické kontakty na asistenčnú službu

Cestná asistenčná služba Lexus Assistance vám vychádza poskytnúť pomoc zdarma 24 hodín denne, 7 dní v týždni, 365 dní v roku.

Ak sa nachádzate v **Slovenskej republike**, volajte bezplatne: **0800 166 628**

Ak sa nachádzate v **zahraníčí** vrátane Českej republiky, volajte: **+420 221586 505**

Pokyny pre využitie asistenčnej služby

Operátorovi asistenčnej služby poskytnite nasledujúce údaje:

- a) vaše meno a priezvisko;
- b) model vozidla, identifikačné číslo vozidla (VIN) a informáciu o tom, že je vozidlo kryté Zárukou;
- c) telefónne číslo, na ktorom je vás možné kontaktovať;
- d) umiestnenie vášho vozidla (krajina, adresa ulice príp. GPS súradnice z navigácie);
- e) popis problému.

Asistenčnú službu Lexus kontaktujte v prípade:

- ✓ poruchy
- ✓ nehody
- ✓ problému s palivom
- ✓ vybitia batérie
- ✓ defektu pneumatiky
- ✓ straty kľúčov či uzamknutia kľúčov vo vozidle
- ✓ krádeže vozidla
- ✓ ďalších ťažkostí s vaším vozidlom

Skúsení operátori vám vždy poradia a zaistí to najvhodnejšie riešenie vašej situácie.

Vydal:

TOYOTA CENTRAL EUROPE Kft.
Budapark, Keleti 4
2040 Budaörs

Kontaktné údaje:

Internet: www.lexus.sk
Bezplatná infolinka: 0800 700 400
E-mail: info@lexus.sk

Všetky informácie a údaje v tejto Záručnej knižke boli aktuálne a platné v okamihu vydania. Aktuálne znenie záručných podmienok Lexus nájdete na **www.lexus.sk**.

© TOYOTA CENTRAL EUROPE, 2015

Službu Lexus Assistance kontaktujte v prípade:

- ✓ poruchy
- ✓ nehody
- ✓ problému s palivom
- ✓ vybitia batérie
- ✓ defektu pneumatiky
- ✓ straty kľúčov či uzamknutia kľúčov vo vozidle
- ✓ krádeže vozidla
- ✓ ďalších problémov s vaším vozidlom

Skúsení operátori vám vždy poradia a zaisťujú čo najvhodnejšie riešenie vašej situácie.

Telefonické kontakty na asistenčnú službu

Cestná asistenčná služba Lexus Assistance vám vychádza poskytnúť pomoc zadarmo 24 hodín denne, 7 dní v týždni, 365 dní v roku.

Ak sa nachádzate **v Slovenskej republike**, volajte bezplatne: **0800 166 628**

Ak sa nachádzate **v zahraničí** vrátane Českej republiky, volajte: **+420 221 586 505**



Mobilná aplikácia asistenčnej služby

Aplikácia pre chytré telefóny vám uľahčí proces kontaktovania asistenčnej centrály v prípade akýchkoľvek problémov s vaším vozidlom. Aplikáciu môžete využiť tiež k presnému určeniu polohy vášho nepojazdného vozidla alebo privolaniu rýchlej pomoci.

