

Политика конфиденциальности

ТОО «МФО «Тойота Файнаншл Сервисез Қазақстан» (далее – ТФС) благодарит Вас за проявленный интерес к мобильному приложению «Toyota Финанс» (далее – МП).

Защита Вашей персональной информации очень важна для нас, поэтому мы с особым вниманием относимся к защите данных, которые обрабатываются при использовании МП.

МП является программным обеспечением, предоставляющим доступ Пользователям к сервисам удаленного обслуживания, предназначенным для осуществления Клиентом ТФС операций в Личном кабинете посредством мобильного телефона или иного устройства, поддерживающего установку МП, с доступом в Интернет.

Пользователь, осуществляя все действия, направленные на пользование МП (загрузка, установка, регистрация, использование), принимает в полном объеме все условия данной политики конфиденциальности (далее – Политика) и выражает свое добровольное согласие на обработку предоставляемых данных способом и в целях, описанных в Политике. Если Пользователь не согласен с Политикой, он обязан отказаться от загрузки МП.

ТФС обеспечивает безопасность персональной информации, получаемой от Пользователей МП.

Настоящая Политика конфиденциальности разработана для указания:

- перечня данных, которые могут быть запрошены у Пользователей МП и способов обработки таких данных;
- целей, для которых может запрашиваться персональная информация Пользователей;
- мер предосторожности, которые должны предприниматься Пользователями для того, чтобы их персональная информация оставалась конфиденциальной.

Отдельными соглашениями с Пользователями могут быть предусмотрены иные цели, в которых может запрашиваться персональная информация Пользователей.

Настоящее Положение применяется к информации, которая была получена ТФС в результате использования МП Пользователями.

Использование конфиденциальной информации регулируется Законом «О персональных данных и их защите», а также действующим законодательством Республики Казахстан.

1. Получаемая и используемая информация Пользователей.

При использовании МП, ТФС может собирать и обрабатывать следующие данные, включая, но не ограничиваясь: ИИН Пользователя, ФИО Пользователя, номер мобильного телефона, дата и/или год рождения, адрес электронной почты, IP адрес, сведения о мобильном устройстве с которого осуществляется доступ, дата и время визитов с МП, версия операционной системы, уникальные идентификаторы устройства, геолокация местоположения, данные GPS/ГЛОНАСС, банковские реквизиты. ТФС также может запросить дополнительную информацию.

2. Цели использования получаемой информации Пользователей.

Информация Пользователя, которую собирает ТФС в целях:

- осуществления технического управления МП, а также для проведения анализа и улучшения работы МП;
- для предоставления Пользователям информации об оказываемых услугах и предлагаемых продуктах;
- в иных других целях, указанных в настоящей Политике или условиях использования отдельных сервисов ТФС.

3. Меры безопасности, используемые для сохранения конфиденциальности информации.

ТФС предпринимает все возможные меры для обеспечения безопасности и защиты информации Пользователей от несанкционированных попыток доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, а также иных видов ненадлежащего использования. В частности, ТФС постоянно совершенствуют способы сбора, хранения и обработки данных, включая физические меры безопасности, для противодействия несанкционированному доступу к системам ТФС с целью хищения информации, фишинга и иных видов мошенничества. ТФС также ограничивает доступ к информации Пользователей, предусматривая строгие договорные обязательства в сфере конфиденциальности, за нарушение которых предусмотрены жесткие меры ответственности и штрафные санкции.

Безопасность использования МП также зависит от Пользователя. Пользователь должен хранить данные учетной записи, такие как логин и пароль, в тайне от третьих лиц. Пользователь обязуется незамедлительно сообщать в ТФС о любом случае подозрения несанкционированного использования его учетной записи.

Пользователь обязан не передавать в пользование телефон третьим лицам (на котором установлен и с которого зарегистрирован Пользователь), не разглашать, не предоставлять и скрывать при наборе от третьих лиц данные своей учетной записи, такие как логин и пароль. Рекомендуется пользоваться и своевременно обновлять антивирусные программы для обеспечения максимальной защиты. Пользователь обязуется незамедлительно сообщать в ТФС о любом случае подозрения несанкционированного использования его учетной записи.

Соблюдение Пользователем рекомендаций ТФС позволит обеспечить максимальную сохранность предоставленной в ТФС информации.

4. Изменение Политики конфиденциальности.

ТФС вправе в любое время обновлять и вносить изменения в положения настоящей Политики. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения. ТФС рекомендует Пользователям МП регулярно обращаться к настоящей Политике с целью ознакомления с наиболее актуальной редакцией.