

LEXUS EURO ASSISTANCE 24

Assistenza stradale abbinata alla garanzia Lexus.



Indice

1.	Assistenza Europea	pag. 3
2.	Modalità del Servizio	pag. 4
3.	Informazioni Importanti	pag. 6

1. ASSISTENZA EUROPEA 3 ANNI DI TRANQUILLITÀ, 24 ORE SU 24

LEXUS EURO ASSISTANCE 24 è un programma di assistenza stradale completo, appositamente studiato per consentirle di guidare la sua LEXUS ovunque si trovi in Europa senza alcuna preoccupazione.

In caso di contrattempi, l'unica cosa che deve fare è chiamare il numero verde 800.046427.

I seguenti servizi saranno sempre gratuiti 24 ore su 24, 365 giorni all'anno, in caso di fermo del veicolo dovuto ad un guasto, un incidente, furto o malattia del conducente, durante i primi 3 anni successivi alla data di consegna.

Rientrano nella definizione di guasto anche: l'esaurimento del carburante o della batteria, l'errato rifornimento, la foratura o la perdita di pressione di uno pneumatico, lo smarrimento, il furto o la rottura delle chiavi, il furto totale o parziale del veicolo.

Rientrano nella definizione di incidente: eventi non voluti dovuti a imperizia, negligenza, inosservanza di norme ed eventi dovuti a caso fortuito connesso alla circolazione stradale.

Per malattia si intende un'alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

I servizi offerti sono i seguenti:

- Riparazione sul posto
- Traino del veicolo immobilizzato
- Taxi
- Invio di un autista
- Rimpatrio e recupero del veicolo
- Spedizione di pezzi di ricambio

Il programma di assistenza è disponibile sia nel luogo di residenza che all'estero; per ulteriori dettagli ed esclusioni consultare le pagine successive. Si prega di contattare il servizio LEXUS EURO ASSISTANCE 24 prima di qualsiasi altro intervento. Senza aver prima ottenuto il consenso di LEXUS EURO ASSISTANCE 24, non verrà rimborsata alcuna spesa sostenuta.

2. MODALITÀ DEL SERVIZIO

Riparazione sul posto

Il veicolo può essere riparato esclusivamente da tecnici LEXUS qualificati con intervento sul posto in riferimento alle seguenti attività: ricarica della batteria, sostituzione di uno pneumatico in caso di foratura, rabbocco del carburante (previsto a seguito di esaurimento con traino verso la stazione di servizio più vicina), recupero delle chiavi rimaste nell'abitacolo chiuso.

Gli interventi minori, quali la sostituzione di una gomma forata o l'aggiunta di carburante, possono essere eseguiti dall'operatore addetto al recupero del veicolo. Sono a carico del beneficiario i costi del carburante e dei pezzi di ricambio eventualmente utilizzati per la riparazione d'urgenza.

Traino del veicolo immobilizzato

Se il veicolo rimane bloccato per strada, verrà trainato fino al Centro di Assistenza Autorizzato LEXUS o Concessionario LEXUS più vicino. Nell'eventualità di guasto o incidente in un'autostrada a pedaggio, in cui non si può prestare assistenza a causa di restrizioni, si prega comunque di contattare Lexus Euro Assistance 24. In ogni caso eventuali spese sostenute dal cliente su strade soggette a restrizioni, riguardanti il recupero del veicolo o interventi minori sul posto, saranno rimborsate da Lexus Euro Assistance 24, previo contatto con la centrale operativa (al numero verde 800.046427) e dietro presentazione, in originale, delle relative fatture.

Sono a carico del beneficiario le spese per il traino qualora il veicolo sia immobilizzato al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (per esempio percorsi in fuoristrada). Se l'immobilizzazione a causa di guasto, incidente, furto (totale, tentato o parziale) si verifica in uno dei seguenti Paesi:

Bulgaria, Romania, Bosnia Erzegovina, Macedonia, Montenegro, Serbia, in cui non esiste una rete di concessionari LEXUS, il veicolo verrà trasportato per ferrovia oppure a mezzo autocarro fino al Centro di Assistenza Autorizzato LEXUS situato più vicino al domicilio del proprietario. Se il veicolo non può essere riparato in giornata, il beneficiario ha diritto ad uno dei tre seguenti servizi alternativi di assistenza, a sua scelta (in caso di furto solo al servizio di Auto sostitutiva o, in alternativa, a quello di Prosecuzione del viaggio - ritorno a casa):

1) Sistemazione in albergo

Se il veicolo è stato trasportato in un Centro di Assistenza Autorizzato Lexus da LEXUS EURO ASSISTANCE 24 e se il beneficiario desidera rimanere sul luogo della riparazione fino a che sia ultimata, ha diritto ad una sistemazione gratuita in albergo (pernottamento e prima colazione), per un massimo di 4 notti e fino a 184€ a notte e per persona.

2) Auto sostitutiva

Se il veicolo è stato trasportato in un Centro di Assistenza Autorizzato Lexus da LEXUS EURO ASSISTANCE 24, e non può essere riparato lo stesso giorno, al beneficiario sarà messa a disposizione presso una stazione di noleggio convenzionata con LEXUS EURO ASSISTANCE 24, compatibilmente con le disponibilità e con le modalità applicate dalla stessa, un'autovettura adibita ad uso privato, fino ad un massimo di 2000 cc di cilindrata, in sostituzione temporanea per il tempo necessario ad eseguire la riparazione, fino ad un massimo di 10 giorni consecutivi e per un chilometraggio illimitato. Il beneficiario accetta di attenersi alle richieste della Compagnia di noleggio veicoli. La sostituzione temporanea è disponibile solo per i veicoli rimorchiati da Lexus Euro Assistance 24. Restano a carico del beneficiario: le spese di carburante, quelle per assicurazioni supplementari, le spese per l'eventuale eccedenza di giorni rispetto al massimo previsto (previa autorizzazione da parte di LEXUS EURO ASSISTANCE 24) e le spese aggiuntive in caso di riconsegna in un Paese diverso da quello in cui l'auto sostitutiva è stata presa a noleggio.

3) Prosecuzione del viaggio - ritorno a casa

Se il veicolo è stato trasportato in un Centro di Assistenza Autorizzato Lexus dalla LEXUS EURO ASSISTANCE 24 e se il beneficiario desidera continuare il viaggio per la destinazione originale o desidera ritornare a casa, gli verrà messo a disposizione un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo in Business Class se il viaggio in treno supera le 6 ore.

Taxi

LEXUS EURO ASSISTANCE 24 metterà a disposizione del beneficiario un taxi fino alla stazione di noleggio, alla stazione ferroviaria, all'aeroporto più vicino o alla sua abitazione.

Invio di un autista

Nel caso in cui il beneficiario sia impossibilitato a guidare il veicolo, per un incidente o per malattia conseguente ad incidente e nessuno degli altri eventuali passeggeri sia abilitato a farlo, tale veicolo potrà essere guidato da un autista fino alla destinazione originaria del beneficiario, oppure al domicilio del beneficiario. Tutte le spese accessorie, escluso l'autista sostitutivo, saranno a carico dell'utente.

Rimpatrio e recupero del veicolo

Qualora il veicolo, a seguito di guasto, incidente o ritrovamento dopo furto, non sia riparabile entro 5 giorni presso l'officina autorizzata del luogo, LEXUS EURO ASSISTANCE 24 effettuerà il rimpatrio dello stesso fino al Concessionario LEXUS più vicino al domicilio del beneficiario.

Una volta che il veicolo immobilizzato è stato riparato, oppure se il veicolo rubato viene ritrovato entro 30 giorni dalla data della denuncia di furto fatta alla polizia, LEXUS EURO ASSISTANCE 24 provvederà ad organizzare il viaggio del beneficiario per consentirgli di recuperare il veicolo, mettendo a disposizione un biglietto ferroviario di prima classe o, qualora il viaggio in treno superi le 6 ore, un biglietto aereo in Business Class.

Spedizione di pezzi di ricambio (valida solo all'estero, parti di carrozzeria escluse)

Se le parti di ricambio necessarie per la riparazione del guasto non fossero disponibili nel Paese Estero dove la riparazione è in atto, saranno spedite, previo consenso del beneficiario, con il mezzo più rapido ed opportuno al Centro di Assistenza Autorizzato LEXUS che effettua la riparazione, senza nessuna spesa per il beneficiario.

Restano a carico del beneficiario le eventuali spese doganali che dovranno essere rimborsate al suo rientro nel luogo di residenza.

Il costo delle parti di ricambio sarà a carico del beneficiario, a meno che non sia coperto dalla garanzia sulla vettura fornita dal costruttore.

3. INFORMAZIONI IMPORTANTI

Beneficiario

Per beneficiario si intende il conducente del veicolo, come pure ogni altra persona trasportata, nei limiti delle leggi vigenti per il trasporto dei passeggeri, e fino al massimo della capacità di posti autorizzata dalla casa costruttrice per il veicolo.

Veicoli coperti

Saranno coperte tutte le vetture LEXUS nuove vendute dai distributori ufficiali nei seguenti paesi:

Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Estonia, Lettonia, Lituania, Paesi Bassi, Norvegia, Spagna, Svezia, Svizzera, Grecia, Portogallo, Ungheria, Polonia, Repubblica Ceca e Slovenia.

Periodo di validità

L'assistenza verrà fornita secondo la descrizione fatta precedentemente in questo libretto, per un periodo di tre anni dalla data di consegna del veicolo da parte del Concessionario LEXUS Lexus al primo proprietario come descritto nel certificato di garanzia della vettura nuova emesso dal Concessionario LEXUS LEXUS.

Limiti territoriali

Il servizio sarà prestato in caso d'immobilizzo del veicolo nei seguenti paesi:

Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Liechtenstein, Lettonia, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Russia, Serbia e Montenegro, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.

Paesi esclusi: tutti i Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.

Note

- a. Quando si richiede un qualsiasi tipo di assistenza, al beneficiario vengono richiesti i propri dati personali (compreso il numero di telefono) oltre alle informazioni relative al veicolo.
- b. In caso di furto del veicolo, prima di qualsiasi intervento è obbligatorio sporgere denuncia presso le autorità locali.
- c. Il servizio sarà erogato in base alle disponibilità locali, specialmente per quanto riguarda il noleggio dell'auto.
- d. Il servizio sarà erogato in conformità alle normative locali.
- e. Tutti i servizi ad esclusione della riparazione sul posto saranno erogati a seguito di traino organizzato da LEXUS EURO ASSISTANCE 24.

Tutte le informazioni contenute nella presente brochure, corrette al momento della loro pubblicazione sul Sito (www.lexus.it), sono da ritenersi puramente indicative. Toyota Motor Italia S.p.A. si riserva di modificare i contenuti del presente opuscolo senza preavviso. Per il dettaglio dei contenuti fare riferimento alle condizioni riportate nel contratto di acquisto del servizio "Lexus Extracare" e nelle relative condizioni generali. In assenza del preventivo consenso scritto di Toyota Motor Europe NV/SA è proibita qualsiasi riproduzione, per qualsivoglia finalità, anche di parti estratte e/o di immagini contenute nella presente brochure. Il marchio "Lexus" è di proprietà di Toyota Motor Corporation. Si applicano altresì le note legali presenti nella sezione "Legal" del Sito www.lexus.it.

