

LEXUS EXTRACARE

Programma di estensione della garanzia Lexus.



Indice

1.	Nozioni generali	pag. 3
2.	La Garanzia Lexus Extracare in dettaglio	pag. 3
3.	Casi non coperti dalla Garanzia Lexus Extracare	pag. 5
4.	Riparazioni effettuate all'estero	pag. 7
5.	Passaggio di proprietà della vettura	pag. 7

1. NOZIONI GENERALI

Il Programma di Garanzia Lexus Extracare per veicoli Lexus copre qualsiasi inconveniente attribuibile ad un evidente difetto di materiale o di assemblaggio in normali condizioni di utilizzo, per un periodo di 1 anno o 2 anni a partire dalla scadenza della Garanzia convenzionale e con una limitazione chilometrica pari a 500.000 km.

La Garanzia Lexus Extracare, che sostituisce alla scadenza la Garanzia convenzionale rilasciata al momento dell'acquisto, è un'estensione della garanzia standard fornita dalla Casa Costruttrice e può essere venduta su vetture con meno di 3 anni o 100.000 km.

La Garanzia Extracare prevede inoltre il servizio di assistenza stradale Lexus Euro Assistance 24 (LEA24), i cui contenuti sono specificati nell'opuscolo illustrativo contenuto all'interno del passaporto porta documenti della sua Lexus.

2. LA GARANZIA LEXUS EXTRACARE IN DETTAGLIO

La Garanzia Lexus Extracare copre i difetti di materiale e/o di assemblaggio in normali condizioni di utilizzo sui componenti di seguito indicati riferiti a vetture Lexus.

Motore

Monoblocco; contralbero o albero di equilibratura; albero di distribuzione; punterie; bilancieri; valvole e guide valvole; albero motore e cuscinetti; puleggia albero motore; testa cilindri; guarnizione testa cilindri; bielle; complessivo semi-asse; piastra di guida della frizione; volano; pignone motorino di avviamento; puleggia di rinvio; coppa olio; interruttore pressione olio; pompa olio; pistoni e fasce; boccole pistone; guarnizioni; cinghia di distribuzione; tensionatore cinghia di distribuzione; puleggia di rinvio della distribuzione; catena di distribuzione; ingranaggi della distribuzione; turbocompressore; intercooler; waste-gate; coperchio punterie e guarnizione; pompa acqua; valvola di ricircolo dei gas di scarico; radiatore olio; alloggiamento filtro olio; sensore di battito; sensore ossigeno/sonda lambda; cablaggi (no fascio cavi dell'impianto elettrico).

Sistema di alimentazione a benzina

Pompa carburante; pompa carburante elettrica; flussometro; sistema iniezione elettronica; ECU (centralina di controllo); corpo farfallato; iniettori; regolatore della pressione carburante; galleggiante; sensori carburante; serbatoio carburante; indicatore livello carburante.

Sistema di alimentazione diesel

Pompa alta pressione; pompa di trasferta; flussometro; ECU (centralina di controllo); sensore posizione farfalla; iniettori; candele accensione a freddo; galleggiante; serbatoio carburante.

Sistema di raffreddamento

Sensore livello liquido di raffreddamento; relè ventola; sensore ventola; sensore o interruttore temperatura liquido di raffreddamento motore; ventola raffreddamento motore; giunto viscoso; radiatore; tappo radiatore; termostato e suo alloggiamento.

Cambio manuale

Pompa frizione; cilindro di rilascio della frizione; forcella e snodo frizione; cablaggi frizione; collegamenti linea frizione; scatola cambio; ingranaggi e alberi; sincronizzatori; mozzi; cuscinetti e boccole; guarnizioni; collegamenti e cavi marce; leva del cambio.

Cambio automatico

Scatola cambio; ingranaggi ed alberi; selettori; attuatori elettronici; freni interni al cambio; frizioni; blocco valvole; pompa olio cambio; raffreddatore olio cambio; ECU (centralina elettronica controllo cambio); cuscinetti e boccole; guarnizioni; collegamenti e cavi marce; convertitore di coppia; leva del cambio.

Riduttore e differenziale

Differenziale centrale; scatola del differenziale; corona e pignone differenziale; alberi; ingranaggi; cuscinetti e boccole; mozzi e leva comando.

Trasmissione

Giunti omocinetici; crociere; boccole in gomma (fino ad un massimo di 160.000 Km); alberi di trasmissione; semi-assi; cuscinetti e boccole; flange di accoppiamento; guarnizioni.

Sospensioni

Molle anteriori e posteriori; barre di torsione; tiranti sospensione; triangoli sospensione; cuscinetti ruota (fino ad un massimo di 160.000 Km); mozzi ruota; dadi.

Sterzo

Ingranaggi scatola guida; scatola guida; alloggiamento ingranaggi; cremagliera e pignone; pompa scatola guida; vaschetta olio idro-guida; guarnizioni; cuscinetti; alberi di collegamento; braccetti sterzo; colonna sterzo; crociere; leva folle.

Freni

Centralina ABS; gruppo attuatore ABS; sensori velocità; servofreno; tubazioni freno; pinze freno; dischi; tamburi; elementi di collegamento; valvole limitatrici; pompa freno; vaschetta liquido freni; cilindretti ruota; pompa del vuoto.

Aria condizionata/riscaldamento abitacolo

Massa radiante; alette e motorini del riscaldamento; motorino ventola del riscaldamento; compressore AC; condensatore; evaporatore; essiccatore; sistema di controllo riscaldamento; valvola del riscaldatore; sensore di temperatura evaporatore.

Impianto elettrico

Motorino di avviamento; alternatore; bobine; motorini tergitristallo; motorini pompa lavavetro; relè indicatori di direzione; motorino ventola riscaldatore; clacson; interruttori comandati manualmente; cavo a spirale airbag; ECU (centralina elettronica motore); relè; riscaldatore lunotto e parabrezza; computer di bordo; motorini alzavetro; interruttori alzavetro; motorini specchietti laterali; telecomando integrato nelle chiavi; attuatori comando chiusure centralizzate; sensori airbag; centralina chiusura centralizzata; centralina comando ritardo luce di cortesia; indicatori; orologi; sensori di velocità; sensori giri motore; fascio cavi; motorini sedili elettrici; accendi sigari; sensori; elementi di riscaldamento sedili; sistemidi allarme (solo originali Lexus); motorini regolazione fari; centralini e SW di programmazione (unica eccezione cancellazione codici di difetto DTC).

Carrozzeria

Tetto apribile (solo originale Lexus); motorini tetto apribile (solo originali Lexus); cilindretti porte; cavo apertura cofano; ammortizzatori apertura portellone; braccetti tergitristallo; telaio sedili a comando manuale; accessori originali installati in fabbrica.

Componenti ibridi (oltre la garanzia del costruttore: 5 anni e 100.000 km); Centrale controllo batteria ibrida; centrale controllo sistema ibrido; Inverter e Converter ibrido.

3. CASI NON COPERTI DALLA GARANZIA LEXUS EXTRACARE

Il Programma Garanzia Lexus Extracare non copre le seguenti voci:

- a) Manutenzione periodica in base al programma assistenza clienti - mano d'opera e pezzi di ricambio utilizzati durante gli interventi periodici previsti dal libretto di manutenzione, nonché i componenti normalmente soggetti ad usura (filtri, pastiche freno, guarnizioni freno, ganasce freno, disco frizione, spingi disco e cuscinetto rilascio frizione), ruote, cerchi e pneumatici, cinghie e batterie (esclusione di quelle lbride), liquidi, candele e costi relativi alla diagnosi;
- b) Giochi eccessivi, rumorosità e/o vibrazioni anomale;
- c) Costi per prove di verifica, misure e regolazioni non dovute
- d) Usura/degrado generale, per esempio graduale usura delle guarnizioni del motore che comporta la riparazione di valvole e/o anelli dei pistoni, o che porta ad un graduale aumento del consumo di olio;
- e) Parti in gomma (per esempio tubazioni in gomma del riscaldamento, supporti motore, supporti abitacolo, guarnizioni giro porta/vetro, spazzole tergicristallo), cuffie semi assi, ammortizzatori (inclusi i cilindri pneumatici) e molle, boccole barra stabilizzatrice, parti del sistema di alimentazione e cablaggio e danni conseguenti in caso di montaggio impianto carburanti alternativi;
- f) Parti carrozzeria (fari, lampade, bulbi, lenti, pannelli, paraurti, vetri, cromature, antenna, maniglie porta, tessuti, rivestimenti esterni, guarnizioni giro porta, parti metalliche non verniciate, difetti da corrosione (questi difetti sono coperti dalla garanzia del costruttore sulla corrosione);
- g) Interni (per esempio inserti, copertura sedile, imbottitura sedile, tappetini, bocchette areazione, posa cenere, accendi sigari, pomello leva cambio, plancia, sterzo);
- h) Sistema multimediale;
- i) Componenti non originali Lexus, accessori non originali Lexus ed equipaggiamenti speciali;
- j) Parti e componenti specifici del veicolo, per esempio impianto di scarico, cioè tutti i componenti dalla guarnizione del collettore di scarico alla marmitta, incluso il catalizzatore; rivestimento tetto abitacolo; cerniere porte; dadi e bulloni; fusibili; clips; cinture di sicurezza; cinghie accessori e tensionatori; barre stabilizzatrici anteriori e posteriori; supporti motore e abitacolo; riscaldatore abitacolo;
- k) Tutte le parti esterne della carrozzeria (eccetto le parti elencate nel capitolo 2);
- l) Interventi riduzione rumorosità (ad eccezione degli interventi conseguenti alla rottura di parti originali coperte da garanzia);
- m) Regolazioni;
- n) Parti coperte da campagne di richiamo o qualsiasi altra copertura in garanzia;
- o) Regolazione assetto, equilibratura e rinnovo pneumatici; tutti i componenti non elencati nel precedente capitolo 2.

Inoltre non viene fornita garanzia per danni derivanti da:

- a) Effetti diretti di temporali, grandine, fulmini, terremoti o alluvioni, nonché incendi o esplosioni;
- b) Eventi bellici di qualsiasi genere, guerre civili, sommosse, scioperi, serrate, pignoramenti o da altre azioni intraprese da autorità competenti, o danni causati da energia nucleare;
- c) Incidenti come, ad esempio, nel caso in cui un evento sia causato direttamente e improvvisamente da una forza meccanica esterna;
- d) Azioni intenzionali o dolose, ruberie, furti, uso non autorizzato, rapina o appropriazione indebita;
- e) Azioni intraprese da terzi in qualità di produttori/fornitori, o da azioni che tali soggetti potrebbero intraprendere, in virtù di un contratto di riparazione o altri accordi riguardanti una garanzia;
- f) Effetti di carichi sull'asse e/o da carichi di rimorchio superiori a quelli specificati dalla casa costruttrice;
- g) Utilizzo di lubrificanti e carburanti non idonei;
- h) Comportamenti intenzionali e da colpa grave;
- i) Infiltrazioni d'acqua, corrosione, liquidi contaminati, ingresso di polvere, graffi o erosione derivanti da pietrisco, ghiaccio, sale;
- j) Depositarsi di residui di combustione con conseguente danneggiamento delle valvole;
- k) Utilizzo di pezzi, prodotti o altri articoli che necessitano palesemente di riparazioni, a meno che non si possa provare che il danno non sia collegato a tali pezzi, prodotti o articoli, o che gli stessi fossero stati temporaneamente riparati quando si è verificato il danno;
- l) Alterazione delle condizioni originali del veicolo o della sua progettazione e/o dall'estensione/aggiunta di accessori particolari che potrebbero influenzare negativamente le caratteristiche tecniche o gli standard di sicurezza originali del veicolo, o che sono di qualità inferiore rispetto agli accessori originali;
- m) Un controllo dei liquidi non accurato;
- n) Ruote montate in modo errato;
- o) Difetti non segnalati immediatamente dal cliente ad un Concessionario Lexus o ad una Officina Autorizzata Lexus o nel caso in cui il cliente non metta un Concessionario Lexus o una Officina Autorizzata Lexus nelle condizioni di ripararli.

Obblighi del cliente

Per poter usufruire della copertura prevista dalla Garanzia Lexus Extracare, tutti gli interventi di manutenzione riguardanti il veicolo dovranno essere effettuati nel rispetto delle raccomandazioni della casa costruttrice.

Non saranno riconosciuti rimborsi nel caso in cui i guasti ai componenti coperti dalla garanzia derivino dal fatto che i lavori di manutenzione ed i controlli specificati nel libretto di uso e manutenzione del veicolo non siano stati effettuati in conformità con le specifiche previste. Il cliente dovrà assicurarsi che gli interventi di manutenzione vengano registrati nel libretto di Garanzia del veicolo, dato che lo stesso dovrà essere presentato in caso di richiesta. Il cliente non dovrà modificare in alcun modo i dati registrati dal contachilometri.

4. RIPARAZIONI EFFETTUATE ALL'ESTERO

Il Programma Garanzia Lexus Extracare è valido nei seguenti stati: Principato di Andorra, Belgio, Cipro, Danimarca, Germania, Finlandia, Francia, Gibilterra, Grecia, Gran Bretagna, Italia, Liechtenstein, Lussemburgo, Malta, Principato di Monaco, Paesi Bassi, Norvegia, Austria, Polonia, Portogallo, Repubblica d'Irlanda, Svezia, Svizzera, Repubblica Slovacca, Slovenia, Spagna, Repubblica Ceca e Ungheria. Nell'eventualità che si verifichi un guasto che rientra nelle condizioni di garanzia all'estero, il titolare della garanzia dovrà rivolgersi ad un Concessionario Lexus locale, la fattura relativa alle riparazioni effettuate dovrà essere saldata e successivamente presentata ad un Concessionario/Centro Assistenza Autorizzato Lexus in Italia per ottenere il rimborso secondo le condizioni previste nel contratto di Garanzia.

5. PASSAGGIO DI PROPRIETÀ DELLA VETTURA

In caso di passaggio di proprietà della vettura, la garanzia verrà trasferita automaticamente e senza costi aggiuntivi al successivo proprietario, al quale dovrà essere consegnato il Libretto della Garanzia Lexus Extracare ed il relativo contratto.

Il Programma Garanzia Lexus Extracare potrà essere riconosciuto ad un nuovo proprietario a condizione che il veicolo sia stato sottoposto a manutenzione secondo le raccomandazioni della casa produttrice, che non sia stato superato il chilometraggio previsto e che la garanzia non sia scaduta.

Tutte le informazioni contenute nella presente brochure, corrette al momento della loro pubblicazione sul Sito (www.lexus.it), sono da ritenersi puramente indicative. Toyota Motor Italia S.p.A. si riserva di modificare i contenuti del presente opuscolo senza preavviso. Per il dettaglio dei contenuti fare riferimento alle condizioni riportate nel contratto di acquisto del servizio "Lexus Extracare" e nelle relative condizioni generali. In assenza del preventivo consenso scritto di Toyota Motor Europe NV/SA è proibita qualsiasi riproduzione, per qualsivoglia finalità, anche di parti estratte e/o di immagini contenute nella presente brochure. Il marchio "Lexus" è di proprietà di Toyota Motor Corporation. Si applicano altresì le note legali presenti nella sezione "Legal" del Sito www.lexus.it.

