

Þjónustuloforð Lexus

Hvað gerum við?

Þjóðum upp á einstaka upplifun af vörinni.

Veitum framúrskarandi þjónustu og uppfyllum þínar þarfir.

Leggjum áherslu á afslappað andrúmsloft í Betri stofu Lexus og persónulega ráðgjöf.

Metum tíma þinn mjög mikils.

Hvað færð þú?

7 ára ábyrgð og 2 ára þjónustupakka (smur og þjónustuskoðanir í 2 ár) með öllum nýjum Lexus bílum.

Innan ábyrgðartímans er boðið upp á Lexus lánsbíl á meðan þjónustu stendur og við minnum þig á næstu heimsókn.

Þjónustumóttöku í sýningarsal Lexus.

Hágæðaþjónustu þjálfaðra tæknimanna og viðurkennda Lexus varahluti.

Lexus vegaaðstoð í neyðartilvikum.

おもてなし

(Omotenashi)

Japanska orðið fyrir gestrisni er omotenashi. Það felur í sér innsæi og skilning á þörfum viðskiptavina, umhyggju um velferð hvers viðskiptavinar og að fólk sé meðhöndlað sem sannir einstaklingar.