



# **Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat**

**2018. május 25.**

**Toyota Central Europe Kft.**

## I. ÁLTALÁNOS ÉS ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

### 1. A Szabályzat célja

A Szabályzat célja, hogy a Toyota Central Europe Kft. (a továbbiakban: TCE) részére olyan kötelező belső szabályokat írjon elő, amelyek biztosítják, hogy a TCE üzleti tevékenysége során a személyes adatok kezelésére és védelmére vonatkozó hatályos jogszabályokat maradéktalanul betartsa.

### 2. A Szabályzat hatálya. A Szabályzat módosítása

A Szabályzat személyi hatálya kiterjed a TCE valamennyi szervezeti egységére, munkavállalójára, a TCE-vel szerződéses viszonyban márkakereskedésekre és márkaszervizekre, a TCE által igénybe vett adatfeldolgozókra (a továbbiakban együttesen: TCE partnerek). A TCE és a márkakereskedések, illetve márkaszervizek önálló adatkezelők, együttműködésük szabályait, ideértve az adatkezelésre vonatkozó rendelkezéseket is, külön dokumentum tartalmazza.

A Szabályzat időbeli hatálya 2018. május 25. napjától annak módosításáig illetve visszavonásáig tart.

A TCE, ha üzleti tevékenységének vagy az adatkezelést érintő jogszabályoknak a változása indokolja, a Szabályzatot felülvizsgálja és szükség szerint módosítja.

### 3. A TCE működésével összefüggő adatkezelésekre vonatkozó legfontosabb jogszabályok

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a személyes adatok védelméről és szabad áramlásáról (GDPR),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.)
- a termékek piacfelügyeletéről szóló 2012. évi LXXXVIII. törvény (Pftv.)
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.)
- a számvitelről szóló (Számvtv.)
- a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (Mt.)

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény (Nytv.)
- a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény (Dmtv.)
- a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény (Szjtvtv.)

#### 4. Fogalom-meghatározások

1. **„személyes adat”**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
2. **„különleges személyes adat**: a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre, a szakszervezeti tagságra, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok, a szexuális életre és a szexuális irányultságra vonatkozó adatok, valamint a bűnügyi adatok;
3. **„adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
4. **„az adatkezelés korlátozása”**: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
5. **„profilalkotás”**: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;
6. **„álnevesítés”**: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével

biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;

7. **„nyilvántartási rendszer”**: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált, funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;

8. **„adatkezelő”**: az a természetes vagy jogi személy, aki/amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza;

9. **„adatfeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, egyéb szerv, aki/amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

10. **„címzett”**: az a természetes vagy jogi személy, akivel/amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek;

11. **„harmadik fél”**: az a természetes vagy jogi személy, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

12. **„az érintett hozzájárulása”**: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

13. **„adatvédelmi incidens”**: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

14. **„biometrikus adat”**: egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat;

15. **„egészségügyi adat”**: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;

16. **„EGT-állam”**: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államok: Norvégia, Liechtenstein, Svájc;

17. **„harmadik ország”**: minden olyan állam, amely nem EGT-állam;

18. **„vállalkozáscsoport”**: az ellenőrző vállalkozás és az általa ellenőrzött vállalkozások

19. **„kötelező erejű vállalati szabályok”**: a személyes adatok védelmére vonatkozó szabályzat, amelyet az Unió valamely tagállamának területén tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő vagy adatfeldolgozó egy vagy több harmadik országban a személyes adatoknak az ugyanazon vállalkozáscsoporton vagy közös gazdasági tevékenységet folytató vállalkozások ugyanazon csoportján belüli adatkezelő vagy adatfeldolgozó részéről történő továbbítása vagy ilyen továbbítások sorozata tekintetében követ;

20. **„adatvédelmi hatóság”**: Magyarországon: a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság,

21. **„személyes adatok határokon átnyúló kezelése”**:

a) személyes adatoknak az Unióban megvalósuló olyan kezelése, amelyre az egynél több tagállamban tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő vagy adatfeldolgozó több tagállamban található tevékenységi helyein folytatott tevékenységekkel összefüggésben kerül sor; vagy

b) személyes adatoknak az Unióban megvalósuló olyan kezelése, amelyre az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó egyetlen tevékenységi helyén folytatott tevékenységekkel összefüggésben kerül sor úgy, hogy egynél több tagállamban jelentős mértékben érint vagy valószínűsíthetően jelentős mértékben vonatkozik érintettekre

22. **„az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás”**: az (EU) 2015/1535 európai parlamenti és tanácsi irányelv (19) 1. cikke (1) bekezdésének b) pontja értelmében vett szolgáltatás;

23. **„adatgazda”** a TCE azon belső szervezeti egysége, amely az adott személyes adatot a maga üzleti tevékenysége során, az ahhoz szükséges célból kezeli, az adatkezelő jogait közvetlenül gyakorolja, illetve kötelezettségeit közvetlenül teljesíti.

## 5. Az adatkezelés alapelvei

### 1. Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság

Az adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintettek számára átlátható módon kell végezni.

### 2. Célhoz kötöttség

Az adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet, tilos a célokkal össze nem egyeztethető módon történő adatkezelés.

### 3. Adattakarékosság

A kezelt adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk.

#### **4. Pontosság**

A kezelt adatnak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lennie. Minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék.

#### **5. Korlátozott tárolhatóság**

Az adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.

#### **6. Integritás és bizalmas jelleg**

Az adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

#### **7. Elszámoltathatóság**

Az adatkezelő felelős az adatkezelési elveknek való megfelelésért, képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

#### **8. Alapértelmezett és beépített adatvédelem**

A TCE az egyes üzleti tevékenységeinek tervezése során olyan technikai és szervezési intézkedéseket vezet be, amelyek a folyamat kezdetétől fogva szavatolják a magánélet védelmére irányuló alapelvek és az adatvédelmi szabályok érvényesülését (beépített adatvédelem). Biztosítja, hogy a személyes adatok kezelése a magánélet védelmének legszigorúbb tiszteletben tartásával történjék: csak a szükséges adatokat kezelje, csak a szükséges ideig, a felhasználásukat pedig a szükséges körre korlátozza (alapértelmezett adatvédelem).

## **II. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, A KEZELT ADATOK, AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA ÉS IDŐTARTAMA**

A TCE által kezelt személyes adatok fajtáit, az érintettek körét, a személyes adatok továbbítására vonatkozó információkat, az adatkezelés célját, jogalapját és időtartamát, az igénybevett adatfeldolgozók nevét a TCE Adatkezelési Nyilvántartása tartalmazza.

## **III. AZ ADATKEZELÉS SZABÁLYAI**

- 1.** A TCE partnerei a TCE adatbázisába továbbítják az általuk rögzített adatokat. Hozzáférésük ezt követően csak az általuk továbbított adatokhoz van.
- 2.** A TCE és partnerei a különböző célt szolgáló adatbázisokat egymástól elkülönítetten kezelik. Az egyes adatbázisokhoz való hozzáférési jogokat a TCE és partnerei a működésükön belüli feladatmegosztás szerint határozzák meg.

**3.** A TCE és partnerei marketing célú adatbázis-vásárlás céljából csak olyan harmadik személlyel kötnek szerződést, amely felel azért, hogy az általa kínált adatbázist jogszerűen kezeli, valamint hogy az általa értékesített adatbázisban nincs olyan személy, aki letiltotta személyes adatainak direkt marketing, illetőleg piackutatási célú kezelését.

**4.** A TCE és partnerei általuk kezelt személyes adatokat magáncélra, illetve az e Szabályzatban foglaltaktól eltérő célra nem használhatják fel. Biztosítják, hogy a személyes adatok kezelése mindenkor megfelel a célhoz kötöttség alapelvének.

**5.** A TCE és partnerei adatbázisaikból minden olyan személyes adatot haladéktalanul törölnek, amelyek kezelésének jogalapja megszűnt: az adatkezelésre a Rendeletben, a jogszabályokban, vagy e Szabályzatban meghatározott határidő lejárt, illetőleg amelynek kezeléséhez való hozzájárulását az érintett visszavonta.

**6.** A személyes adatok jogszerű kezeléséért a TCE ügyvezetője, saját feladatkörében valamennyi munkavállalója és tevékenységi körükben a TCE partnerei felelősséggel tartoznak. A TCE ügyvezetője meghatározza az adatkezeléssel összefüggő feladat- és hatásköröket.

#### **IV. AZ ADATKEZELÉSI NYILVÁNTARTÁS**

A TCE és a TCE partnerek az általuk végzett adatkezelési tevékenységekről nyilvántartást vezetnek. E nyilvántartás a következő információkat tartalmazza:

- az adatkezelő neve és elérhetősége, valamint az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége;
- az üzleti tevékenység, amelyhez az adatkezelés kapcsolódik, az üzleti folyamat felelősének neve
- az adatkezelés céljai;
- az adatkezelés jogalapja;
- az érintettek kategóriái,
- a személyes adatok fajtái;
- azon címzettek, akik számára a személyes adatokat továbbítják, vagy továbbítani fogják, ideértve a harmadik országbeli címzetteket vagy nemzetközi szervezeteket;
- a személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására vonatkozó információk, beleértve a megfelelő garanciák leírását;
- az adatkezelés módja
- az igénybevett adatfeldolgozók megnevezése
- történt-e előzetes hatásvizsgálat
- az egyes adatkategóriák törlésére vonatkozó határidők;

- az adatok védelmét szolgáló technikai és szervezési intézkedések általános leírása.

## **V. AZ ADATFELDOLGOZÁS**

- 1.** A TCE és a TCE partnerek az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó feladatok elvégzéséhez írásban megkötött szerződés alapján adatfeldolgozót vehetnek igénybe.
- 2.** Az adatfeldolgozókkal kötött szerződés tartalmazza az adatfeldolgozáshoz átadott adatfajták felsorolását, az adatfeldolgozónak az adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit.
- 3.** A szerződés tartalmazza továbbá, hogy az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag a TCE illetőleg a TCE partnerek rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.
- 4.** A TCE, illetőleg a TCE partnerek nem kötnek adatfeldolgozásra vonatkozó szerződést olyan szervezettel, amely a feldolgozandó személyes adatok üzleti célú felhasználásában érdekelt.
- 5.** Az érintett kérelmére a TCE illetőleg partnerei tájékoztatást adnak az adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről.
- 6.** A TCE és partnerei nyilvántartást vezetnek az általuk igénybe vett adatfeldolgozókról. A nyilvántartás tartalmazza az adatfeldolgozókkal kötött szerződés szövegét is.

## **VI. ADATTOVÁBBÍTÁS, ADATTOVÁBBÍTÁSI NYILVÁNTARTÁS**

- 1.** A TCE és TCE partnerek az általuk kezelt adatokat kizárólag írásban megkötött szerződés alapján továbbítják egymás számára.
- 2.** A TCE az általa kezelt adatokat írásban kötött szerződés alapján továbbítja a Toyota Csoport európai központja, a Toyota Motor Europe (Brüsszel) számára.
- 3.** A TCE és partnerei külső megkeresés alapján kizárólag akkor továbbítanak adatokat, ha ezt a Rendelet, illetőleg törvény előírja, vagy az érintett ehhez hozzájárul.
- 4.** Az egyedi, így különösen hatósági vagy bíróság megkeresése alapján történő adattovábbításokról a TCE és partnerei az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezetnek, amely tartalmazza az általuk kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok kategóriáit.
- 5.** Az érintett kérelmére a TCE, illetőleg partnerei tájékoztatást adnak az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.



## VII. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

### 1. A tájékoztatáshoz való jog

(1) A TCE e Szabályzatot, valamint az általa kiadott Adatkezelési Tájékoztatókat a honlapján az érintettek számára hozzáférhetővé teszi.

(2) Az érintett a TCE adatvédelmi tisztviselőjénél és a TCE partnereknél kérelmezheti a tájékoztatást személyes adatai kezeléséről. Az érintett kérelmére a TCE és a TCE partnerek tájékoztatást adnak az érintett általuk kezelt adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról.

(3) A TCE és partnerei a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadják a tájékoztatást.

(4) Az érintett számára adott tájékoztatás ingyenes, amennyiben a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet a TCE-hez, vagy partneréhez még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a költségtérítés összege: 1000.-Ft. A már megfizetett költségtérítést az adatkezelő visszatéríti, ha kiderül, hogy az adatokat jogellenesen kezelte, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

(5) A tájékoztatás megtagadása esetén a TCE, illetőleg partnere írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására mely törvény mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén tájékoztatják az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

### 2. A helyesbítéshez való jog

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat a TCE, illetőleg partnere rendelkezésére áll, a személyes adatot indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti.

### 3. A törléshez való jog

A TCE, illetőleg partnere a személyes adatot törli, ha

a) kezelése jogellenes;

b) a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett kéri;

c) az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;

d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának a Rendeletben, törvényben vagy e Szabályzatban meghatározott határideje lejárt;

e) azt a bíróság vagy az Adatvédelmi Hatóság elrendelte.

#### 4. Az adathordozhatósághoz való jog

(1) Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

(2) Az adatok hordozhatóságához való jog szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható –, kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

#### 5. Az adatkezelés elleni tiltakozás joga

Ha az adatkezelés jogalapja az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdeke, az érintett tiltakozhat az adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben a TCE és partnerei, valamint a harmadik fél az adatokat csak akkor kezelhetik tovább, ha bizonyítják, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

#### 6. Indoklási kötelezettség

Amennyiben a TCE, illetőleg partnere az érintett helyesbítés vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés vagy a törlés iránti kérelem elutasításának indokait.

#### 7. Tájékoztatás a jogorvoslati lehetőségekről

A helyesbítés vagy törlés iránti kérelem elutasítása esetén a TCE, illetőleg partnere tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá az Adatvédelmi Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

### VIII. ADATBIZTONSÁG

1. A TCE és partnerei az adatkezelési műveleteket úgy tervezik meg, és úgy hajtják végre, hogy a GDPR, az Infotv. és az adatkezelésre vonatkozó más szabályok alkalmazása során biztosítsák az érintettek magánszférájának védelmét.

2. A TCE és a TCE partnerek gondoskodnak az adatok biztonságáról, megteszik azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítják azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR, az Infotv. és egyéb adatvédelmi szabályok betartásához szükségesek.
3. A TCE és a TCE partnerek az általuk kezelt adatokat megfelelő intézkedésekkel védik a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.
4. Tekintetbe véve a tudomány és a technológia állását, a megvalósítás költségeit, továbbá az adatkezelés jellegét, hatókörét, körülményeit és céljait, valamint a természetes személyek jogait érintő változó valószínűségű és súlyú kockázatokat, a TCE és a TCE partnerek megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket tesznek annak érdekében, hogy a kockázattal azonos szintű adatbiztonságot garantálják, ideértve adott esetben:
  - a) a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
  - b) a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
  - c) fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
  - d) az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.
5. A személyes adatok automatizált feldolgozása során a TCE és a TCE partnerek további intézkedésekkel biztosítják
  - a) a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
  - b) az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;
  - c) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szerveknek továbbították vagy továbbíthatják;
  - d) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
  - e) a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és
  - f) azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.
6. Az adatbiztonságra vonatkozó részletes szabályokat a TCE Információbiztonsági Szabályzata tartalmazza.

## **IX. AZ ADATVÉDELMI INCIDENSEK NYILVÁNTARTÁSA, KEZELÉSE ÉS BEJELENTÉSE**

- 1.** Adatvédelmi incidensnek minősül minden olyan adatkezelési vagy adatfeldolgozási művelet, amely jogellenes, függetlenül attól, hogy a jogellenesség szándékosság, gondatlan magatartás vagy technikai hiba, esetlegesen külső behatás következménye.
- 2.** A TCE és partnerei az adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezetnek, amely nem tartalmazza az incidenssel érintett természetes személyek személyes adatait, csupán az adatfajtákra, az incidenssel érintett személyek körére, számára vonatkozó információt, valamint az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.
- 3.** A TCE és a TCE partnerek által vezetett nyilvántartás az általuk igénybevett adatfeldolgozók adatfeldolgozási tevékenysége során bekövetkezett adatvédelmi incidenseket is tartalmazza. Ennek teljesítése érdekében az adatfeldolgozó részéről szükséges információátadást a TCE és partnerei adatfeldolgozóval kötött adatfeldolgozási szerződése rögzíti.
- 4.** Az érintett kérelmére a TCE és partnerei tájékoztatást adnak az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az orvoslására megtett intézkedésekről.
- 5.** Az érintett természetes személyek jogainak sérelmével járó adatvédelmi incidensről a TCE partnerek haladéktalanul tájékoztatják a TCE-t.
- 6.** Az érintett természetes személyek jogainak sérelmével járó adatvédelmi incidenst, a TCE indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az Adatvédelmi Hatóságnak.

A bejelentésben:

- ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve – ha lehetséges – az érintettek körét és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatfajtákat és hozzávetőleges számát;
  - közölni kell a további tájékoztatást nyújtó TCE kapcsolattartó személy nevét és elérhetőségeit;
  - ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő valószínűsíthető következményeket;
  - ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.
- 7.** Az adatvédelmi incidensek kezelésére vonatkozó részletes szabályokat a TCE Információbiztonsági Szabályzata tartalmazza.

## **X. AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ**

- 1.** A TCE az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok betartásának elősegítése érdekében az adatkezelési folyamatok összetett jellege miatt adatvédelmi tisztviselőt nevez ki. Az adatvédelmi tisztviselő nevét és elérhetőségét közli a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal és a honlapján közzéteszi.
- 2.** A TCE biztosítja, hogy az adatvédelmi tisztviselő a személyes adatok kezelésével és védelmével kapcsolatos összes ügybe megfelelő módon és időben bekapcsolódjon az adott üzleti terület felelős vezetőinek aktív közreműködésével.

3. Az adatvédelmi tisztviselő közvetlenül a TCE legfelső vezetésének tartozik felelősséggel, és feladatai ellátásával kapcsolatban utasításokat senkitől nem kell elfogadnia.

4. Az adatvédelmi tisztviselő feladatai:

a) szakmai tanácsot ad a TCE és az adatkezelést végző alkalmazottai számára a Rendelet, valamint az egyéb uniós és hazai adatvédelmi rendelkezések szerinti kötelezettségeikkel kapcsolatban,

b) ellenőrzi a Rendeletnek az egyéb uniós és hazai adatvédelmi rendelkezéseknek, valamint a TCE belső szabályainak való megfelelést, ideértve a feladatkörök kijelölését, az adatkezelési műveletekben részt vevő munkatársak tudatosság-növelését és képzését, valamint a kapcsolódó auditokat,

c) kérésre szakmai tanácsot ad az adatvédelmi hatásvizsgálatra vonatkozóan, nyomon követi a hatásvizsgálat elvégzését,

d) együttműködik a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal, az adatkezeléssel összefüggő ügyekben kapcsolattartó pontként szolgál a Hatóság felé, szükség esetén konzultációt folytat vele.

e) eljár az érintettek adatkezeléssel összefüggő jogainak gyakorlásával összefüggő valamennyi kérdésben.

5. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

neve: Dr. Kerekes Zsuzsa

- e-mailcíme: [adatvedelem@toyota-ce.com](mailto:adatvedelem@toyota-ce.com)