

# **Adatkezelési Tájékoztató**

## **a szerviz-szolgáltatást igénybevevők számára**

A Toyota Central Europe Kft. tájékoztatja a gépkocsi-szerviz szolgáltatást igénybevevő ügyfeleit az általa és a Lexus márkaszervizek által kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelésével kapcsolatos gyakorlatáról, valamint az ügyfelek jogairól.

### **1. Az adatkezelők megnevezése:**

A Lexus márkaszervizek <https://www.lexus.hu/lexus-services/authorised-retailers/#introduction> valamint a Toyota Central Europe Kft. (TCE)/székhely: Budaörs, Budapest Keleti 4. e-mail: [adatvedelem@toyota-ce.com](mailto:adatvedelem@toyota-ce.com), honlap: [www.toyota.hu/](http://www.toyota.hu/)

### **2. Az adatkezeléssel érintett személyek**

A gépkocsi-szerviz szolgáltatást igénybevevő ügyfelek.

### **3. A kezelt adatok:**

Az adatkezelők az ügyfelek következő adatait kezelik:

- az ügyfél neve,
- lakcíme,
- telefonszáma,
- e-mail címe,
- a gépkocsi azonosító adatai

### **4. Az adatkezelés célja:**

- gépkocsi-szerviz szolgáltatás nyújtása,
- szerviz-émléktetők küldése, reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, rendezvényekre szóló meghívók eljuttatása, ügyfél-elégedettség mérése

### **5. Az adatkezelés jogalapja**

#### **A) Szerviz-szolgáltatás esetén:**

- az Európai Unió 2016/679 számú Általános Adatvédelmi (Rendelet) 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, mely szerint az adatkezelés jogszerű, ha arra az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötéséhez, illetőleg teljesítéséhez van szükség;

- a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, amely szerint az adatkezelés jogszerű, ha az az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Ilyen kötelezettségek:

- a termékek piacfelügyeletéről szóló 2012. évi LXXXVIII. törvény (Pftv.) 14. § (1) bekezdése, mely előírja, hogy a gépkocsi-forgalmazó, amennyiben úgy ítéli meg, hogy a termék nem felel meg az általános hatályú, közvetlenül alkalmazandó európai uniós jogi aktusoknak, e törvény előírásainak és más jogszabályoknak, a szükséges intézkedéseket haladéktalanul köteles megtenni, adott esetben a veszélyes terméket a forgalomból kivonni, továbbá

- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számvtv.) 169.§ (2) bekezdése, amely előírja, hogy a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.

## **B) Szerviz- emlékeztetők küldése, reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, rendezvényekre szóló meghívók eljuttatása, ügyfél-elégedettség mérése esetén:**

az ügyfélnek a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulása.

### **6. Az adatkezelés módja**

A márka-kereskedések az ügyfelek adatait adatbázisukban valamint a TCE központi elektronikus adatbázisában rögzítik. A TCE és a márka-szervizek az ügyfelek adatait a Rendelet által előírt adatbiztonsági szabályok betartásával kezelik. Az adatkezelők az adatok védelme érdekében minden olyan szervezési és technikai intézkedést megtesznek, amelyek az adatkezeléssel kapcsolatos kockázatokat minimálisra csökkentik. Biztosítják, hogy az irányításuk alatt dolgozó, az adatokhoz hozzáférő munkatársak az adatokat kizárólag az adatkezelői utasításnak megfelelően kezeljék. A TCE központi adatbázisából a márka-szervizek kizárólag a saját ügyfeleikre vonatkozó adatokhoz férhetnek hozzá.

### **7. Adattovábbítás**

A márka-szervizek az ügyfél-adatokat a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján a TCE központi elektronikus adatbázisába továbbítják.

A TCE az ügyfél-adatokat a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján továbbítja a Toyota mint vállalkozás-csoport európai központjába a Toyota Motor Europe (1140 Brussels, Avenue du Bourget, 60, Belgium) számára.

### **8. Az adatkezelés időtartama**

- A TCE és a márka-szervizek a szerviz-szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek adatait a Pftv. előírására tekintettel 15 évig kezelik.

- A TCE és a márka-szervizek az ügyfelek adatait szerviz- emlékeztetők küldése, reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, rendezvényekre szóló meghívók eljuttatása, ügyfél-elégedettség mérése céljából az ügyfél-hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az utolsó kapcsolatfelvétel napját követő öt évig kezelik.

### **9. Adatfeldolgozók igénybevétele**

A TCE adatfeldolgozási feladatok ellátásával szerződésben rögzített módon a következő adatfeldolgozókat bízta meg:

- Progression Kft. 1147 Budapest Lőcsei u. 86.
- dPortal Kft. 1191 Budapest, Kosárfonó u. 24.
- Nitro Communication Kft. 1036 Budapest Lajos u. 48-66. C épület
- Forandig Kft. 7626 Pécs, Király u. 66.
- Max & Future Kft. 1111 Budapest, Budafoki út 59.

### **10. Az érintettek jogai**

Az ügyfeleink bármikor jogosultak tájékoztatást kérni a rájuk vonatkozó személyes adatokról, kérhetik a hibás adatok helyesbítését, módosítását.

A TCE ügyfelei a 2040 Budaörs Budapest Keleti 4. címre, illetőleg az [adatvedelem@toyota-ce.com](mailto:adatvedelem@toyota-ce.com) e-mail címre megküldött levélben bármikor megtilthatják személyes adataik direkt marketing, szerviz- emlékeztetők küldése, reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, rendezvényekre szóló meghívók eljuttatása, ügyfél-elégedettség mérése céljából történő további felhasználását.

A TCE és a vele partnerkapcsolatban álló márka-szervizek az Adatkezelési Tájékoztatót az ügyfelek számára hozzáférhetővé teszik.

### **11. Jogorvoslati lehetőségek**

Az ügyfél az adatai kezelésével kapcsolatosan panaszt tehet az adatkezelő [adatvedelem@toyota-ce.com](mailto:adatvedelem@toyota-ce.com) e-mail címén, beadvánnyal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C), vagy pert indíthat a lakóhelye (tartózkodási helye) szerint illetékes bíróságon.

### **12. A TCE adatvédelmi tisztviselője**

Az adatvédelmi tisztviselő neve: dr. Kerekes Zsuzsa  
címe: 2040 Budaörs Budapestpark Keleti 4.  
e-mail címe: [adatvedelem@toyota-ce.com](mailto:adatvedelem@toyota-ce.com)