

LEXUS EXTRACARE

УСЛОВИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ГАРАНТИИ
И СЕРВИСНАЯ КНИЖКА



Модель
Пробег
Регистрационный номер автомобиля
Номер шасси

Дата первичной продажи автомобиля
Дата начала действия Lexus Extracare или дата прохождения 100 000 км
Рыночная стоимость автомобиля (без НДС) в момент предоставления гарантии Lexus Extracare
Дата окончания действия гарантии Lexus Extracare и услуги Lexus Euro Assistance 24

Название представителя
Адрес представителя
Номер телефона представителя
Имя и подпись уполномоченного лица

ОЗНАКОМИЛСЯ И СОГЛАСЕН С НАСТОЯЩИМИ УСЛОВИЯМИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ГАРАНТИИ LEXUS EXTRACARE Имя, дата и подпись клиента
--

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ГАРАНТИЯ LEXUS EXTRACARE

Уважаемый Клиент!

Благодарим Вас за то, что Вы выбрали программу дополнительной гарантии Lexus Extracare.

Выбирая дополнительную гарантию Lexus Extracare, Вы можете быть уверены в том, что Ваш автомобиль защищен гарантией производителя Lexus и после окончания срока действия оригинальной гарантии. Lexus Extracare обеспечит Вам спокойствие и многие километры беззаботных поездок! Программа Lexus Extracare подразумевает и наличие Lexus Euro Assistance 24, что позволяет Вам пользоваться широким спектром дополнительных услуг пакета круглосуточной автопомощи.

Преимуществом программы Lexus Extracare является наша посвященность в обслуживание Вашего автомобиля, пока он находится в Вашей собственности. Мы хотим, чтобы Ваш автомобиль был безопасным, заслуживающим доверия и полностью отвечал Вашим ожиданиям.

Ваш Lexus

СОДЕРЖАНИЕ

УСЛОВИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ГАРАНТИИ LEXUS EXTRACARE	6
УСЛОВИЯ	6
ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ	6
ГАРАНТ	7
ДЕЙСТВИЕ ГАРАНТИИ	7
РЕГИОН ДЕЙСТВИЯ	8
ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ	8
ПЕРЕХОД ГАРАНТИИ	8
ОБЩАЯ СТОИМОСТЬ РЕМОНТА	8
НА ЧТО РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ГАРАНТИЯ	10
НА ЧТО НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ГАРАНТИЯ	12
ИСКЛЮЧЕНИЯ	13
ТРЕБОВАНИЯ К ОБСЛУЖИВАНИЮ	14
СЕРВИСНАЯ ПРОГРАММА ПРОИЗВОДИТЕЛЯ	15
СЕРВИСНАЯ ПРОГРАММА ПРОИЗВОДИТЕЛЯ И ДЕЙСТВИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ГАРАНТИИ LEXUS EXTRACARE	15
ОРИГИНАЛЬНЫЕ ЗАПЧАСТИ LEXUS	15
ПОСЛЕАВАРИЙНЫЕ РЕМОНТНЫЕ РАБОТЫ	15
РЕКОМЕНДАЦИИ ПО БЕЗОПАСНОСТИ LEXUS	16
ПОРЯДОК ГАРАНТИЙНОГО РЕМОНТА	16
НАШИ ПРАВА В ОТНОШЕНИИ ДРУГИХ ЛИЦ	17
СЕРВИСНАЯ КНИЖКА	18

УСЛУГА КРУГЛОСУТОЧНОЙ АВТОПОМОЩИ LEXUS EURO ASSISTANCE 24	21
ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ	22
ПОЛУЧАТЕЛЬ ПОМОЩИ	22
ПАССАЖИРЫ	22
ДЕЙСТВИЕ УСЛУГИ	22
СМЕНА ВЛАДЕЛЬЦА	22
ИСКЛЮЧЕНИЯ	22
ВОЗМЕЩЕНИЕ РАСХОДОВ	23
РЕГИОН ДЕЙСТВИЯ	23
УСЛУГИ	24
АВТОПОМОЩЬ	24
БУКСИРОВКА	24
РАЗМЕЩЕНИЕ	24
АВТОМОБИЛЬ НА ЗАМЕНУ	25
ПРОДОЛЖЕНИЕ ПОЕЗДКИ ИЛИ ВОЗВРАЩЕНИЕ ДОМОЙ	25
ВОДИТЕЛЬ НА ЗАМЕНУ	25
ДОСТАВКА АВТОМОБИЛЯ ДОМОЙ	25
ОТПРАВКА ЗАПЧАСТЕЙ	25
РЕКОМЕНДАЦИИ	27

УСЛОВИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ГАРАНТИИ LEXUS EXTRACARE

УСЛОВИЯ

Обращаем Ваше внимание на то обстоятельство, что условия дополнительной гарантии Lexus Extracare в определенных аспектах отличаются от условий оригинальной гарантии производителя. Различия в действии оригинальной гарантии Lexus и дополнительной гарантии Extracare приведены ниже.

Если со дня продажи автомобиля прошло менее 36 месяцев и пробег составляет менее 100 000 км,

то действуют условия оригинальной гарантии производителя Lexus. Просим ознакомиться со справочником по оригинальной гарантии и обслуживанию Lexus.

Если со дня продажи автомобиля прошло более 36 месяцев или пробег составляет более 100 000 км,

то действуют условия дополнительной гарантии Lexus Extracare. Просим ознакомиться с условиями настоящего буклета.

ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ

Дополнительная гарантия Lexus Extracare на срок не менее 12 месяцев без ограничения пробега.

В соответствии с договором дополнительная гарантия Lexus Extracare действует один или два года.

Дата окончания дополнительной гарантии Lexus Extracare указана на внутренней стороне обложки буклета. Данная гарантия обеспечивает Вам наилучшую возможную защиту. Компания предоставляет такую дополнительную гарантию Lexus, будучи уверенной в том, что наши автомобили находятся среди наиболее надежных в своем сегменте. Дополнительная гарантия Lexus Extracare действует вместе с услугой Lexus Euro Assistance 24, если владелец гарантии соглашается с приведенными в настоящем буклете условиями. Просим ознакомиться с приведенными ниже подробными гарантийными условиями.

Вы должны обеспечить, чтобы Ваш автомобиль обслуживался и проверялся в соответствии с приведенной ниже сервисной программой.

Гарантия Lexus Extracare покрывает случайные, неожиданные отказы, вытекающие из ошибок при производстве или сборке автомобиля, которые выявляются в ходе нормальной эксплуатации до дня окончания дополнительной гарантии Lexus Extracare, причем независимо от пробега автомобиля. Просим ознакомиться с приведенными ниже подробными гарантийными условиями.

ГАРАНТ

Предоставляющее гарантию представительство Lexus обязуется устранить все гарантийные неисправности или организовать их устранение.

Ваше представительство имеет страховой полис компании London General Insurance Company (LGI) на выданную Вам гарантию Lexus Extracare. Страховая компания LGI назначила гарантийное бюро Toyota Extracare Warranty Bureau, Aon Warranty Group (AWG), распорядителем гарантийной программы для организации регистрации и контроля гарантий. Предоставляющее гарантию представительство Lexus является Вашим координатором по всем вопросам касательно гарантии Lexus Extracare. Если Вы не можете связаться с ним, обратитесь в Toyota Baltic AS; тел.: +372 6130 300; info@toyota.ee.

ДЕЙСТВИЕ ГАРАНТИИ

Настоящая гарантия распространяется на все проданные в Европе, произведенные для европейского рынка автомобили Lexus, которые приобретены в официальных представительствах Lexus в Европе, за исключением:

- автомобилей, с изменённой конструкцией без разрешения на то производителя (катафалки и пр.);
- автомобилей, предоставляемых в краткосрочную аренду, такси и автомобилей для учебной езды;
- полицейских автомобилей, пожарных автомобилей и автомобилей скорой помощи, а также автомобилей, используемых другими спецслужбами;
- автомобилей Lexus, произведенных не для европейского рынка.

Lexus имеет право отказаться от предоставления дополнительной гарантии Lexus Extracare или признать уже действующую гарантию недействительной, если возникнет обоснованное сомнение относительно состояния и условий эксплуатации автомобиля.

РЕГИОН ДЕЙСТВИЯ

Приведенные в настоящем буклете гарантийные условия Lexus Extracare действуют в следующих странах:

Австрия, Андорра, Бельгия, Болгария, Босния и Герцеговина, Великобритания, Венгрия, Германия, Гибралтар, Голландия, Греция, Дания, Эстония, Ирландия, Испания, Исландия, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Македония, Мальта, Монако, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Сан-Марино, Сербия, Словакия, Словения, Турция (европейская часть), Финляндия, Франция, Хорватия, Черногория, Чехия, Швеция, Швейцария.

ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ

Дата начала действия дополнительной гарантии Lexus Extracare приведена на внутренней стороне обложки настоящего буклета, где ее можно найти под заголовком «Дата начала действия Lexus Extracare ...».

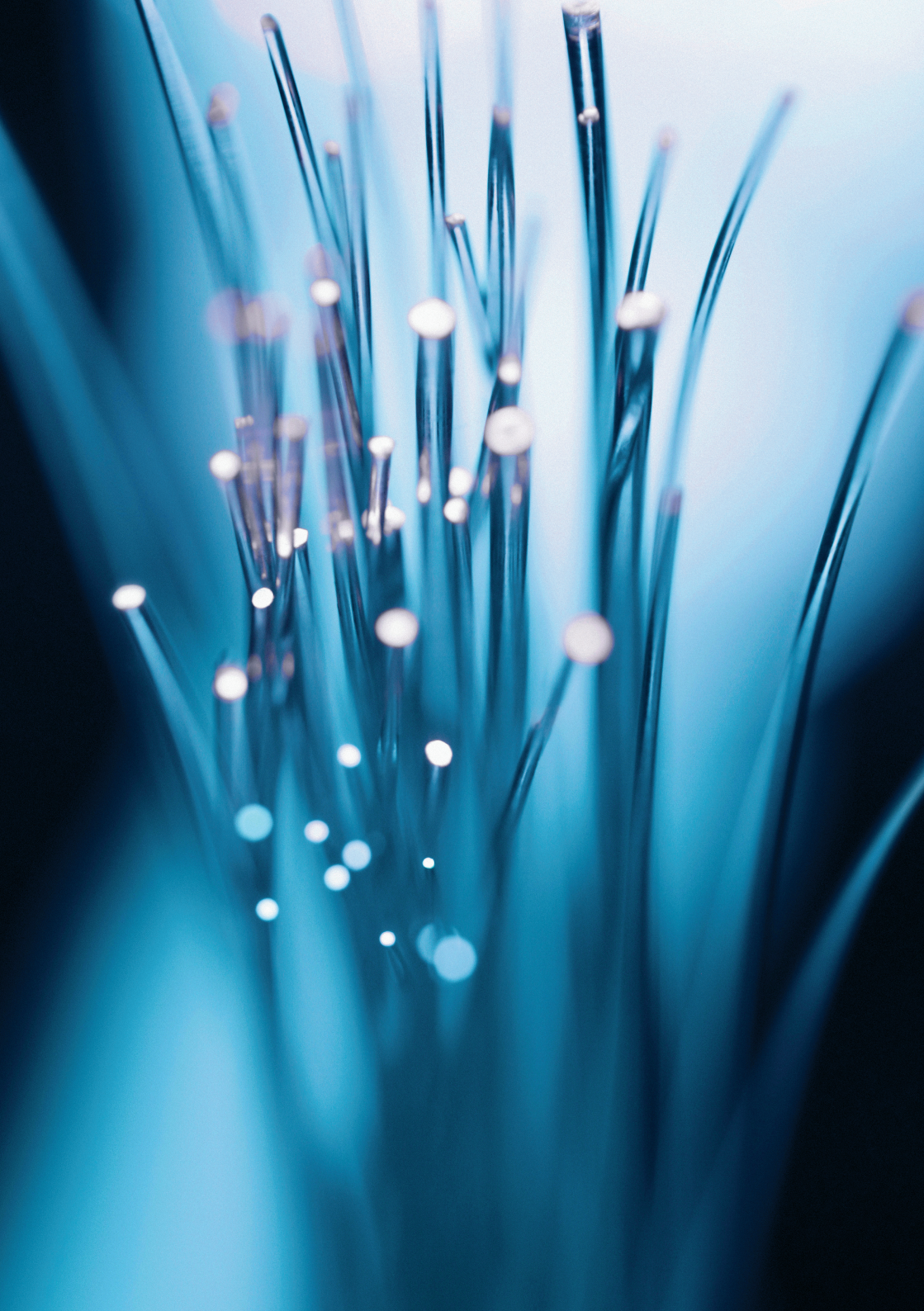
Дополнительная гарантия Lexus Extracare действует до конкретной даты, указанной на внутренней стороне обложки буклета, и она не продлевается на время нахождения автомобиля в неисправном состоянии или в ремонте, и не начинается заново в отношении замененных частей, т. е. заканчивается указанной датой истечения срока гарантии.

ПЕРЕХОД ГАРАНТИИ

При обслуживании автомобиля в соответствии с требованиями обслуживания (в т.ч. с соблюдением сервисной программы) дополнительная гарантия Lexus Extracare автоматически бесплатно переходит к следующему владельцу. Содержание и продолжительность гарантии не меняется. Просим проинформировать нового владельца автомобиля об условиях настоящей гарантии. Чтобы пользоваться входящими в гарантию услугами без задержки, новый владелец должен незамедлительно связаться с представительством Lexus и сообщить свои контактные данные.

ОБЩАЯ СТОИМОСТЬ РЕМОНТА

Официальный пункт обслуживания Lexus выполняет все осуществляемые в рамках дополнительной гарантии Lexus Extracare ремонтные работы, не взимая платы ни за запчасти, ни за работу. Lexus оставляет за собой право решать, исправлять ли или заменять необходимые запчасти. Суммарная стоимость всех ремонтных работ, производимых в период действия дополнительной гарантии Lexus Extracare, не может превышать рыночной стоимости автомобиля, указанной на внутренней стороне обложки настоящего буклета. Рыночную стоимость автомобиля определяет представитель Lexus, выдавший гарантию Lexus Extracare.



НА ЧТО РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ГАРАНТИЯ

Гарантия Lexus Extracare покрывает случайные, непредвиденные отказы, произошедшие в случае дефекта производства, сборки или материала.

СПИСОК ПОКРЫТИЯ

ДВИГАТЕЛЬ:

- Блок цилиндров двигателя
- Балансировочный вал
- Распределительный вал
- Толкатели клапанов
- Рычаги клапанов
- Клапаны и направляющие
- Коленчатый вал с вкладышами
- Шкив коленчатого вала
- Головка цилиндров
- Прокладка головки цилиндров
- Шатуны
- Маховик
- Промежуточный ролик
- Масляный картер
- Датчик давления масла
- Масляный насос
- Поршни и поршневые кольца
- Поршневые пальцы
- Сальники и прокладки
- Ремень привода газораспределительного механизма
- Натяжители ремня привода газораспределительного механизма
- Промежуточный шкив ремня привода газораспределительного механизма
- Цепь механизма газораспределения
- Шестерни механизма газораспределения
- Турбонагнетатель
- Промежуточное охлаждение турбонагнетателя
- Регулятор давления турбонагнетателя
- Крышки клапанов и уплотнители
- Водяной насос

- Клапан рециркуляции выхлопных газов
- Радиатор охлаждения масла
- Корпус масляного фильтра
- Датчик детонации
- Кислородный датчик
- Проводка двигателя в случае обрыва или короткого замыкания

ТОПЛИВНАЯ СИСТЕМА: БЕНЗИН

- Топливный насос
- Измеритель расхода воздуха
- Электронный блок управления (ЭБУ)
- Корпус дроссельной заслонки
- Датчик положения дроссельной заслонки
- Топливные форсунки
- Регулятор давления топлива
- Топливные датчики
- Топливный бак

ТОПЛИВНАЯ СИСТЕМА: ДИЗЕЛЬ

- Топливный насос впрыска топлива (ТНВД)
- Топливный насос
- Измеритель расхода воздуха
- Электронный блок управления (ЭБУ)
- Корпус дроссельной заслонки
- Датчик положения дроссельной заслонки
- Топливные форсунки
- Свечи накаливания
- Топливный бак
- Топливные датчики

СИСТЕМА ОХЛАЖДЕНИЯ

- Датчик уровня охлаждающей жидкости
- Реле вентилятора охлаждения
- Датчик вентилятора охлаждения
- Переключатель или датчик температуры охлаждающей жидкости двигателя
- Вентилятор охлаждения двигателя
- Вязкостная муфта вентилятора
- Радиатор и пробка радиатора
- Термостат и корпус

МЕХАНИЧЕСКАЯ ТРАНСМИССИЯ

- Главный цилиндр сцепления
- Выжимной цилиндр сцепления
- Вилка сцепления и её шарнир
- Корпус коробки передач
- Шестерни и валы
- Синхронизаторы
- Подшипники и втулки
- Сальники и прокладки
- Тяги переключения передач (искл. тросы)
- Рычаг переключения передач

АВТОМАТИЧЕСКАЯ ТРАНСМИССИЯ

- Корпус трансмиссии/коробки передач
- Шестерни и валы
- Включатели передач
- Электронные актуаторы
- Тормозные ленты
- Фрикционные диски
- Блок клапанов
- Масляный насос
- Радиатор охлаждения масла
- Электронный блок управления

- Подшипники и втулки
- Сальники и прокладки
- Тяги переключения передач (искл. тросы)
- Гидротрансформатор
- Рычаг селектора переключения передач

РАЗДАТОЧНАЯ КОРОБКА И ДИФФЕРЕНЦИАЛ

- Дифференциалы
- Корпус дифференциала
- Раздаточная коробка
- Корпус раздаточной коробки
- Ведомая (тарельчатая) и ведущая шестерни дифференциала
- Валы
- Шестерни
- Подшипники и втулки
- Сальники и прокладки
- Привод ведущих колёс
- Шарниры равных угловых скоростей
- Универсальные шарниры
- Полуоси
- Карданные валы
- Карданные шарниры
- Опорные подшипники
- Втулки
- Муфты
- Сальники и прокладки

ПОДВЕСКА

- Передние и задние пружины
- Торсионные тяги
- Рычаги подвески
- Поворотная цапфа
- Шарниры

РУЛЕВОЕ УПРАВЛЕНИЕ

- Рулевой усилитель
- Рулевая рейка
- Насос усилителя руля
- Сальники и прокладки
- Рулевые тяги
- Рулевая колонка
- Шарниры

ТОРМОЗА

- Блок управления ABS
- Актуатор ABS
- Датчики скорости вращения колёс
- Усилитель тормоза
- Трубопроводы тормозной системы
- Суппорты дисковых тормозов
- Ограничительные клапаны
- Главный тормозной цилиндр
- Бачок тормозной жидкости
- Рабочие цилиндры
- Вакуумный насос

КОНДИЦИОНЕР И ОТОПЛЕНИЕ

- Радиатор отопителя
- Заслонки и моторы отопителя
- Мотор вентилятора отопителя
- Компрессор кондиционера
- Радиатор кондиционера
- Испаритель
- Блок накопитель / осушитель
- Блок управления отопителя
- Клапан отопителя
- Температурный датчик испарителя

ЭЛЕКТРИЧЕСКОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

- Стартер
- Генератор
- Катушки зажигания
- Моторы стеклоочистителей
- Моторы насоса омывающей жидкости
- Реле указателя поворота
- Мотор вентилятора отопителя
- Звуковой сигнал
- Ручные переключатели
- Спиральный кабель подушки безопасности
- Реле
- Элементы обогрева стекла
- Бортовой компьютер
- Моторы стеклоподъемников
- Выключатель стеклоподъемника
- Моторчики зеркал

- Элемент дистанционного управления в ключах
- Соленоиды центрального замка
- Блок управления центрального замка
- Измерительные приборы
- Часы
- Датчики скорости
- Проводка (в случае короткого замыкания или обрыва)
- Моторы привода сидений
- Датчики
- Нагревательные элементы в сиденьях
- Сигнализация (только оригинальная заводской установки)
- Перепрограммирование ЭБУ и программного обеспечения (кроме стирания кодов неисправности)
- Система подушек безопасности (кроме подушек безопасности)

КУЗОВ

- Блок управления центрального замка
- Соленоиды/актуаторы центрального замка
- Дверные замки (за исключением ключей)
- Трос отпирания капота
- Телескопические опоры задней двери
- Стеклоподъемники
- Рамы сидений
- Система ремней безопасности

КОМПОНЕНТЫ ГИБРИДНОГО ПРИВОДА

НА ЧТО НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ГАРАНТИЯ

ОБЩИЕ ЯВЛЕНИЯ, НА КОТОРЫЕ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ:

любой износ, любой излишний люфт, любой шум, любая вибрация, однозначно исключается любой ремонт в связи с коррозией любого вида; любой ремонт в связи с плохим топливом; отказы, связанные с природными явлениями (замерзание, град, молния, землетрясение, затопление, обледенение, шторм и т.п.), отказы вследствие использования неоригинального дополнительного оборудования и аксессуаров; результаты нормальной эксплуатации (сколы от камней, повреждения от соли или пыли, износ и царапины на стеклах, загрязнение и т.п.), результаты неправильной эксплуатации (использование не по назначению, аварии, перегрузка, неполное обслуживание и т.п.).

ОБЪЕКТЫ РЕГУЛЯРНОГО ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ:

жидкости; приводные ремни и их натяжители; фильтры; свечи зажигания; выхлопная система (все детали от прокладки коллектора до выпускного отверстия, включая каталитический преобразователь); тормозные диски и барабаны, колодки и накладки; тросы и актуаторы стояночного тормоза; фиксаторы и прочие крепежные детали; трубопроводы и шланги; крепления двигателя и кузова; нажимной и ведомый диски сцепления; выжимной подшипник и трос привода сцепления; аккумулятор (12 V); предохранители; замок зажигания; все виды осветительных приборов и ламп; парковочные датчики; щетки и рычаги стеклоочистителей; шины, диски и колеса, ступицы и подшипники колес; передние и задние стабилизаторы, их втулки, тяги и актуаторы; тяги подвески; пыльники полуосей; амортизаторы (включая все детали пневматической подвески); все петли; дополнительный отопитель; усилители и динамики; системы аудио, навигации и развлечения; регулировка, диагностика.

ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА КОМПОНЕНТЫ ГИБРИДНОГО ПРИВОДА

высоковольтный аккумулятор, аккумулятор (12 V), разъем аккумуляторной системы.

ЛЮБЫЕ КОСВЕННЫЕ ЗАТРАТЫ, В ТОМ ЧИСЛЕ:

неполученная прибыль или доход; затраты, связанные с дискомфортом; расходы на транспорт, буксировку, аренду, связь, проживание; утрата любых активов или ценных предметов; прочие косвенные затраты.

ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА СЛЕДУЮЩИЕ ДЕФЕКТЫ И ЧАСТИ АВТОМОБИЛЯ:

лакокрасочное покрытие; коррозия; обесцвечивание; выцветание; деформация; растрескивание; рассоединения любого вида; повреждения от попавшей внутрь воды и образования конденсата. Не покрываются гарантией любые декоративные детали салона, покрытия, ковры и обивка (пластик, текстиль, кожа); любые стекла; уплотнители и ручки дверей; любые наружные детали кузова (включая бамперы, наружные зеркала, молдинги, уплотнения, антенны); не упомянутые в списке покрытия вспомогательные устройства (например: жалюзи и шторки, регулятор положения рулевого колеса, камера заднего вида, система помощи при парковке, омыватели фар, прикуриватель и т.п.), а также любые их компоненты.

ИСКЛЮЧЕНИЯ

Дополнительная гарантия Lexus Extracare может быть распространена на непокрытые данной гарантией части автомобиля в случае если причиной повреждения был дефект покрытой гарантией части. Данное распространение не действует если причиной повреждения послужила недостаточность предупредительных мер или небрежность.

Дополнительная гарантия Lexus Extracare не покрывает буксировку автомобиля в случае повреждения, после которого автомобиль не может двигаться самостоятельно. Буксировка при таком повреждении входит в услугу программы автопомощи Lexus Euro Assistance 24. Подробности услуги Lexus Euro Assistance 24 приведены в конце настоящего буклета. Данная дополнительная гарантия Lexus Extracare не действует при следующих обстоятельствах:

1. Несоблюдение гарантийных условий Lexus Extracare.
2. Недостаточное обслуживание, в том числе использование жидкостей, не отвечающих описаниям в руководстве пользователя.
3. Механическое или электрическое повреждение, прямо или косвенно вытекающее из следующего:
 - вызванное холодом повреждение, шторм, град, землетрясение или наводнение;
 - пожар, несчастный случай или кража;
 - непреодолимая сила;
 - злоупотребление или небрежность;
 - использование не по назначению, например, гонки на скорость, езда по пересеченной местности или перегрузка;
 - непрохождение обслуживания или невыполнение предупреждающих действий;
 - действия или бездействие, которые являются намеренными, незаконными или небрежными;
 - ремонтные или сервисные работы, выполненные с игнорированием предусмотренных ремонтных процедур или сервисной программы.

4. Части автомобиля:
 - изменены с отклонениями от спецификации производителя;
 - установлены с отклонениями от инструкций Lexus, независимо от того, оригинальные детали или нет;
 - не одобрены производителем автомобиля.
5. О возмещении ремонтных расходов можно ходатайствовать на основании какого-либо другого страхования или гарантии.
6. Двигатель без разрешения производителя перестроен для работы на газе или на другом альтернативном топливе.
7. Какое-либо финансовое учреждение или страховая компания произвели полную выплату за автомобиль после аварии или признали его уничтоженным или полностью поврежденным.

ТРЕБОВАНИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ ПО ЧАСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ

В течение действия дополнительной гарантии Lexus Extracare для обеспечения действия гарантии Вы обязаны осуществлять регулярное обслуживание автомобиля в соответствии с сервисной программой производителя. Вы должны обеспечивать следующее:

1. Необходимо сохранять все счета и квитанции, выданные на обслуживание и ремонт автомобиля.
2. Регулярное обслуживание следует производить в соответствии с утвержденной производителем сервисной программой. Обслуживание необходимо проходить с разницей не более 30 дней или 1500 км (в зависимости от того, что наступит ранее) от определенного графиком времени/пробега обслуживания.
3. История обслуживания автомобиля корректно отражена в настоящем буклете.

СЕРВИСНАЯ ПРОГРАММА ПРОИЗВОДИТЕЛЯ

Сервисная программа производителя предусматривает обслуживание автомобиля в соответствии с установленным интервалом. Предусмотренная со стороны Lexus сервисная программа включает в себя, в числе прочего, контроль тормозной системы, рулевой системы, фар и шин. Полную информацию о сервисной программе Вы можете получить в уполномоченном пункте обслуживания Lexus или у представителя.

СЕРВИСНАЯ ПРОГРАММА ПРОИЗВОДИТЕЛЯ И ДЕЙСТВИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ГАРАНТИИ LEXUS EXTRACARE

Чтобы действовала дополнительная гарантия Lexus Extracare, Вы должны обслуживать Ваш автомобиль в соответствии с инструкциями, приведенными в настоящем буклете. Lexus может, в одностороннем порядке, отказаться от применения гарантии Extracare, если не соблюдались приведенные в настоящем буклете рекомендации.

Обслуживания в рамках сервисной программы производителя должны подробно вноситься в настоящий буклет. При продаже автомобиля обязательно передайте настоящий буклет новому владельцу.

Дополнительная гарантия Lexus Extracare не покрывает повреждения или неисправности, вызванные несоблюдением соответствующей инструкции производителя или использованием жидкостей, не соответствующих приведенным в руководстве пользователя спецификациям.

Покрываемые гарантией ремонтные работы и обслуживания рекомендуем производить в официальных пунктах обслуживания Lexus, где используются оригинальные запчасти Lexus и рекомендуемые со стороны Lexus жидкости.

Рекомендуем использовать официальные пункты обслуживания Lexus и для не покрываемых гарантией ремонтных работ, поскольку персонал, специализирующийся на обслуживании и ремонте автомобилей Lexus, способен оказать профессиональную помощь по всем связанным с Вашим автомобилем вопросам.

ОРИГИНАЛЬНЫЕ ЗАПЧАСТИ LEXUS

Настоятельно рекомендуем Вам при обслуживании и ремонте Вашего автомобиля Lexus использовать только оригинальные запчасти Lexus. Они изготовлены с учетом высочайших требований в части качества и надежности и полностью отвечают спецификации Вашего автомобиля. То же самое касается масел и других жидкостей. Чтобы предотвратить повреждения автомобиля, Вам следует убедиться в том, что для автомобиля используются правильные химические продукты, отвечающие спецификации Lexus.

ПОСЛЕАВАРИЙНЫЕ РЕМОНТНЫЕ РАБОТЫ

Если Ваш автомобиль попал в аварию, то в интересах Вашей собственной безопасности и удобства, а также для сохранения стоимости, ходовых качеств и внешнего вида автомобиля, в том числе 12-летней гарантии на сквозную коррозию, важно восстановить автомобиль качественно.

Рекомендуем Вам проверить, какие запчасти используют ремонтные мастерские и страховые компании при восстановлении автомобиля. Некоторые из них могут рекомендовать использовать для сокращения расходов неоригинальные или б/у запчасти. В отношении таких запчастей дополнительная гарантия Lexus Extracare не действует, как и в отношении неисправностей и повреждений, прямо или косвенно вытекающих из использования таких запчастей. Защитите свою инвестицию – убедитесь в том, что после несчастного случая с Вашим автомобилем Lexus обращаются наилучшим образом.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО БЕЗОПАСНОСТИ LEXUS

Чтобы обеспечить наилучшее возможное состояние Вашего автомобиля, соблюдайте приведенные ниже простые рекомендации:

- после запуска холодного двигателя избегайте высоких оборотов в течение нескольких первых километров. Это обеспечит лучшее прогревание и более долгий срок службы двигателя;
- обратите внимание на то, что потребление масла может очень сильно различаться в зависимости от стиля вождения. Рекомендуем регулярно проверять уровень масла особенно после поездки на длительные расстояния или в жаркую погоду;
- для сохранения эффективности кондиционера включайте его каждый месяц хотя бы на несколько минут;
- убедитесь в том, что все осветительные приборы работают как следует;
- убедитесь в том, что стеклоочистители и омыватели работают исправно, и что моющая жидкость имеется в достаточном количестве;
- проверяйте износ и уровень давления в шинах (включая запасное колесо). Это необходимо для обеспечения стабильности, комфорта, безопасности и снижения расхода топлива;
- регулярно мойте автомобиль. Используйте чистую холодную воду и автошампунь бережного действия, а также следите, чтобы автомобиль высохал защищенным от солнца. При езде по обработанным солью или пыльным дорогам, а также по берегу моря, мойте регулярно днище автомобиля. Важно содержать в чистоте стоки, находящиеся в нижней части дверей и в порогах. Сразу же удаляйте с окрашенных частей грязь, насекомых, птичий помет и пр. Увидев трещины или сколы от камней в краске, пользуйтесь для их исправления рекомендованным производителем комплектом для исправления лакокрасочного покрытия, или обратитесь в официальный пункт обслуживания Lexus. Если Вы много ездите по щебеночным дорогам, то рекомендуем установить на автомобиль брызговики.

ПОРЯДОК ГАРАНТИЙНОГО РЕМОНТА

Надеемся, что Вам никогда не придется производить гарантийный ремонт. Если все же такая необходимость появится, то действуйте следующим образом:

Для предупреждения обусловленных ухудшением состояния повреждений и необходимости еще более серьезного ремонта как можно быстрее доставьте автомобиль в официальный пункт обслуживания Lexus и представьте следующие документы:

1. Настоящий буклет с заполненной сервисной книжкой.
2. При необходимости дополнительные документы, подтверждающие регулярное прохождение обслуживания.

Пункт обслуживания установит причину повреждения и проверит, распространяется ли дополнительная гарантия Lexus Extracare на выявленное повреждение. В ходе гарантийного ремонта обслуживающий персонал попросит Вас подписать заказ на ремонт и счет за гарантийный ремонт.

Если повреждение произошло в другой стране, то все ремонтные работы следует производить в официальном пункте обслуживания Lexus.

Клиент обязан первоначально сам оплатить возникшие в другой стране ремонтные расходы. Официальный пункт обслуживания Lexus должен отдельно указать в счете выполненные работы, запчасти и затраты рабочей силы вместе со временем, затраченным на выполнение работ. При возвращении в страну постоянного проживания этот счет следует представить уполномоченному пункту обслуживания Lexus в течение одного месяца, начиная со дня его выдачи. По возможности рекомендуем Вам при случившемся в другой стране повреждении до выполнения ремонтных работ обратиться в официальный пункт обслуживания Lexus у себя в стране постоянного проживания для получения подтверждения о том, что выполняемые зарубежным представительством Lexus работы покрываются гарантией и будут впоследствии Вам возмещены.

Стоимость ремонтных работ будет Вам возмещена в соответствии с гарантийными условиями Lexus Extracare. Вас также попросят представить Ваш номер расчетного счета для совершения банковского перечисления.

Если представительство Lexus не удовлетворит Ваше ходатайство соответствующим образом, просим обратиться по адресу:

TOYOTA BALTIC AS

Бульвар Рявала, 2, 10145 Таллинн, Эстония

Э-почта: info@lexus.ee

Тел.: +372 613 0300

НАШИ ПРАВА В ОТНОШЕНИИ ДРУГИХ ЛИЦ

Если мы возмещаем стоимость ремонтных работ на основании своих гарантийных условий, то мы имеем право действовать от Вашего имени, чтобы ходатайствовать о взыскании ремонтных затрат с третьих лиц, в том числе с лиц, обусловивших ущерб. Для этого Вы обязаны в соответствии с необходимостью обеспечить нам возможность получения нужной информации и помощи, чтобы наши права не были ущемлены, а также по необходимости предоставить нам разрешение пользоваться Вашим именем в ходе судебного производства.

СЕРВИСНАЯ КНИЖКА

ПРОВЕДЕННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	
ПРОБЕГ:	
ДАТА:	
ПРОМЕЖУТОЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ:	
МОТОРНОЕ МАСЛО И МАСЛЯНЫЙ ФИЛЬТР:	
ПОЛНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ:	

ПРОВЕДЕННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	
ПРОБЕГ:	
ДАТА:	
ПРОМЕЖУТОЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ:	
МОТОРНОЕ МАСЛО И МАСЛЯНЫЙ ФИЛЬТР:	
ПОЛНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ:	

ПРОВЕДЕННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	
ПРОБЕГ:	
ДАТА:	
ПРОМЕЖУТОЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ:	
МОТОРНОЕ МАСЛО И МАСЛЯНЫЙ ФИЛЬТР:	
ПОЛНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ:	

ПРОВЕДЕННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	
ПРОБЕГ:	
ДАТА:	
ПРОМЕЖУТОЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ:	
МОТОРНОЕ МАСЛО И МАСЛЯНЫЙ ФИЛЬТР:	
ПОЛНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ:	

ПРОВЕДЕННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	
ПРОБЕГ:	
ДАТА:	
ПРОМЕЖУТОЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ:	
МОТОРНОЕ МАСЛО И МАСЛЯНЫЙ ФИЛЬТР:	
ПОЛНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ:	

ПРОВЕДЕННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	
ПРОБЕГ:	
ДАТА:	
ПРОМЕЖУТОЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ:	
МОТОРНОЕ МАСЛО И МАСЛЯНЫЙ ФИЛЬТР:	
ПОЛНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ:	

ПРОВЕДЕННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	
ПРОБЕГ:	
ДАТА:	
ПРОМЕЖУТОЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ:	
МОТОРНОЕ МАСЛО И МАСЛЯНЫЙ ФИЛЬТР:	
ПОЛНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ:	

ПРОВЕДЕННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	
ПРОБЕГ:	
ДАТА:	
ПРОМЕЖУТОЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ:	
МОТОРНОЕ МАСЛО И МАСЛЯНЫЙ ФИЛЬТР:	
ПОЛНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ:	

ПРОВЕДЕННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	
ПРОБЕГ:	
ДАТА:	
ПРОМЕЖУТОЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ:	
МОТОРНОЕ МАСЛО И МАСЛЯНЫЙ ФИЛЬТР:	
ПОЛНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ:	

ПРОВЕДЕННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	
ПРОБЕГ:	
ДАТА:	
ПРОМЕЖУТОЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ:	
МОТОРНОЕ МАСЛО И МАСЛЯНЫЙ ФИЛЬТР:	
ПОЛНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ:	

ПРОВЕДЕННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	
ПРОБЕГ:	
ДАТА:	
ПРОМЕЖУТОЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ:	
МОТОРНОЕ МАСЛО И МАСЛЯНЫЙ ФИЛЬТР:	
ПОЛНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ:	

ПРОВЕДЕННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	
ПРОБЕГ:	
ДАТА:	
ПРОМЕЖУТОЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ:	
МОТОРНОЕ МАСЛО И МАСЛЯНЫЙ ФИЛЬТР:	
ПОЛНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ:	

ПРОВЕДЕННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	
ПРОБЕГ:	
ДАТА:	
ПРОМЕЖУТОЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ:	
МОТОРНОЕ МАСЛО И МАСЛЯНЫЙ ФИЛЬТР:	
ПОЛНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ:	

ПРОВЕДЕННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	
ПРОБЕГ:	
ДАТА:	
ПРОМЕЖУТОЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ:	
МОТОРНОЕ МАСЛО И МАСЛЯНЫЙ ФИЛЬТР:	
ПОЛНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ:	

ПРОВЕДЕННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	
ПРОБЕГ:	
ДАТА:	
ПРОМЕЖУТОЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ:	
МОТОРНОЕ МАСЛО И МАСЛЯНЫЙ ФИЛЬТР:	
ПОЛНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ:	

ПРОВЕДЕННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	
ПРОБЕГ:	
ДАТА:	
ПРОМЕЖУТОЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ:	
МОТОРНОЕ МАСЛО И МАСЛЯНЫЙ ФИЛЬТР:	
ПОЛНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ:	



УСЛУГА КРУГЛОСУТОЧНОЙ АВТОПОМОЩИ LEXUS EURO ASSISTANCE 24

В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ ПРИ ЛЮБОЙ НЕИСПРАВНОСТИ ВАШЕГО
АВТОМОБИЛЯ LEXUS

Lexus Euro Assistance 24 – это знаменитая программа автопомощи, которая позволит Вам беззаботно путешествовать на Вашем Lexus по всей Европе*. В случае неожиданных проблем просто наберите указанный ниже номер:

*Смотрите регион действия Lexus Euro Assistance 24.

ЕСЛИ ВЫ В ВАШЕЙ СТРАНЕ ПРОЖИВАНИЯ, ЗВОНИТЕ:

МЕСТО ПРОЖИВАНИЯ ПОЛУЧАТЕЛЯ ПОМОЩИ	ЭСТОНИЯ	8 00 44 88*
	ЛАТВИЯ	8 000 44 88*
	ЛИТВА	88 007 44 48*

ЕСЛИ ВЫ ЗА РУБЕЖОМ, ЗВОНИТЕ:

МЕСТО ПРОЖИВАНИЯ ПОЛУЧАТЕЛЯ ПОМОЩИ	ЭСТОНИЯ	+372 650 9898*
	ЛАТВИЯ	+371 6781 9710*
	ЛИТВА	+370 52 395 008*

ВНИМАНИЕ! До совершения каких-либо действий просим связаться с LEXUS EURO ASSISTANCE 24. Расходы возмещаются только по предварительной договоренности с LEXUS EURO ASSISTANCE 24. Обязательно сохраните для Lexus Euro Assistance 24 все подтверждающие расходы документы.

LEXUS EURO ASSISTANCE 24 — УСЛУГА, ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ КОМПАНИЕЙ FALCK AUTOABI OÜ

ул. Лаки, 11, 12915, Таллинн; тел.: +372 69 79 179 / факс: +372 69 79 110; info@falck.ee

*На звонки действует местный телефонный тариф.

ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ

ПОЛУЧАТЕЛЬ ПОМОЩИ

Получателем помощи считается водитель автомобиля, на которого распространяется услуга Lexus Euro Assistance 24.

ПАССАЖИРЫ

Пассажиры – это путешествующие с получателем помощи лица, которые во время происшествия находятся в защищенном программой Lexus Euro Assistance 24 автомобиле в соответствии с требованиями перевозки пассажиров и предусмотренному производителем максимальному числу пассажирских мест. Пассажирами все же не считаются случайные попутчики (например, голосовавшие на дороге) или уплатившие за проезд пассажиры.

ДЕЙСТВИЕ УСЛУГИ

LEXUS EURO ASSISTANCE 24 действует до указанной на внутренней стороне обложки даты – см. дату окончания гарантии Lexus Extracare и Lexus Euro Assistance 24. Lexus Euro Assistance 24 действует только в отношении указанного на внутренней стороне обложки буклета автомобиля, покрытого гарантией Lexus Extracare.

СМЕНА ВЛАДЕЛЬЦА

Преимущества Lexus Euro Assistance 24 автоматически переходят к следующему владельцу автомобиля до наступления первоначальной даты окончания срока действия. Чтобы следующий владелец имел возможность сразу пользоваться данной услугой, рекомендуется, чтобы он незамедлительно известил представителя Lexus о смене владельца и о данных нового владельца.

ИСКЛЮЧЕНИЯ

Перечисленное ниже не входит в пакет услуги Lexus Euro Assistance 24 и не подлежит компенсации в рамках программы Lexus Euro Assistance 24:

- участие в автомобильных гонках и в тестах на скорость;
- игнорирование законов или правил той страны, по которой пользователь едет;
- особые погодные условия, а также вызванные обстоятельствами непреодолимой силы;
- организация/заказ описанных в рамках данной программы услуг до или без получения согласия Lexus Euro Assistance 24;
- ущерб, обусловленный умышленными действиями, мошенническими действиями или попыткой самоубийства получателя помощи;
- утрата автомобилем способности движения в ходе обслуживания или ремонта;
- обусловленное нерабочим состоянием автомобиля повреждение груза или неполученный доход;
- груз автомобиля или прицепной груз: трейлер, моторное средство, лодка, животные (лошади, домашние животные и т.д.), аппаратура, строительные приспособления, мебель и т.д.;
- требования, возникшие за пределами региона действия или после окончания срока действия договора;
- расходы неподтвержденные документально;

- пропажа или кража оставленного в автомобиле багажа или других предметов (включая аудиосистему);
- расходы на топливо, таможенно и дорожные сборы;
- расходы, вытекающие из ограничения веса, установленного авиакомпаниями;
- расходы по аннулированию размещения;
- расходы на питание;
- повторные повреждения, вытекающие из недостаточного обслуживания автомобиля (например, неисправный аккумулятор) после первого случая помощи Lexus Euro Assistance 24;
- расходы по ремонту автомобиля или трейлера.

Примечания:

- услуга оказывается в соответствии с местными возможностями, особенно в части гостиничного хозяйства и автомобиля на замену;
- Lexus Euro Assistance 24 не несёт ответственности за ущерб, обусловленный использованием оказанными услугами или рекомендациями.

ВОЗМЕЩЕНИЕ РАСХОДОВ

Если Ваш автомобиль оказался в нерабочем состоянии, и этим обусловлены расходы, компенсируемые в рамках Lexus Euro Assistance 24 на указанных в данном буклете условиях, отправьте, пожалуйста, признанные со стороны Lexus Euro Assistance 24 счета в местное представительство Lexus Euro Assistance 24. Контактные данные для передачи счетов можно получить по информационному телефону Lexus Euro Assistance 24.

Если Вы позвоните в Lexus Euro Assistance 24, то Вам, как правило, зададут следующие вопросы:

- Ваше имя и регистрационный номер или номер шасси автомобиля (эти данные нужны для идентификации Вашей личности и для установления Ваших прав);
- Ваши контактные данные (чтобы держать Вас в курсе производимых действий);
- местонахождение Вашего автомобиля (чтобы помощь могла прибыть в правильное место);
- модель и номер шасси Вашего автомобиля (чтобы оценить тип необходимых запчастей и материалов);
- цвет Вашего автомобиля (чтобы помощь могла легче узнать автомобиль);
- описание проблемы.

Примечания:

- об автомобильной краже следует сообщить до просьбы о любой помощи в соответствующее местное учреждение;
- помощь оказывается в соответствии с возможностями, прежде всего, в части размещения и аренды автомобиля.

РЕГИОН ДЕЙСТВИЯ

Услуги Lexus Euro Assistance 24 доступны в следующих странах:

Андорра, Австрия, Бельгия, Босния и Герцеговина*, Болгария*, Эстония, Испания, Голландия, Гибралтар, Хорватия, Ирландия, Исландия*, Италия, Корсика, Греция, Кипр, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Латвия, Мальта, Македония*, Монако, Норвегия, Франция, Польша, Португалия, Швеция, Румыния*, Германия, Сан-Марино, Сербия и Черногория*, Словакия, Словения, Финляндия, Великобритания, Швейцария, Дания, Чехия, Турция* (европейская часть), Украина, Венгрия и Ватикан.

*В отмеченных звездочкой странах качество услуги может отличаться в зависимости от местных условий.

УСЛУГИ

Желая обеспечить удовлетворенность клиента, Lexus с удовольствием предлагает своим клиентам услуги Lexus Euro Assistance 24. Знаменитое качество Lexus вместе с предлагаемыми Lexus Euro Assistance 24 знаниями и преимуществами гарантируют, что Вы сможете наслаждаться полным спокойствием при поездке.

Если Вы столкнетесь с проблемами по причине любой неисправности, дорожно-транспортного происшествия или автомобильной кражи, то Вам всегда будет оказана следующая круглосуточная и бесплатная помощь:

- автопомощь (разрядившийся аккумулятор, отсутствие топлива, пустая шина, пропажа ключей или они остались в запертом автомобиле и пр.);
- буксировка (в том числе размещение, аренда автомобиля или продолжение поездки);
- водитель на замену;
- доставка автомобиля домой;
- доставка запчастей для автомобиля.

АВТОПОМОЩЬ

Свяжитесь с Lexus Euro Assistance 24, если Вам нужна автопомощь, в том числе, в следующих случаях: разрядившийся аккумулятор, отсутствие топлива, пустая шина, пропажа ключей или они остались в запертом автомобиле.

БУКСИРОВКА

Если продолжать поездку на автомобиле невозможно, то его отбуксируют в ближайший официальный пункт обслуживания Lexus. Если неисправность или несчастный случай произошли с Вами на платной скоростной дороге, где возможности оказания помощи ограничены, спросите совета у Lexus Euro Assistance 24. Если Вы попадете в беду в стране, в которой нет пункта обслуживания Lexus, то автомобиль будет доставлен в центр Lexus, в котором главный пользователь приобрел автомобиль. Если автомобиль невозможно исправить в тот же день, получатель помощи имеет право свободно выбрать одну из трех возможностей помощи:

- размещение, или
- автомобиль на замену, или
- продолжение поездки или возвращение домой.

РАЗМЕЩЕНИЕ

Если получатель помощи желает остаться в месте ремонта до завершения работ по ремонту автомобиля, то он и его пассажиры имеют право на бесплатное размещение в отеле (завтрак и ночлег) максимум на 4 ночи (максимум 184 EUR/сутки на человека) в стране, где случилась неисправность. Максимальное число получающих возмещение пассажиров должно соответствовать указанному в регистрационном свидетельстве количеству мест в данном автомобиле.

АВТОМОБИЛЬ НА ЗАМЕНУ

Получателю помощи на время ремонта предоставляется возможность пользоваться автомобилем на замену не более чем на пять суток, если:

1. Автомобиль нуждается в буксировке, и Lexus Euro Assistance 24 отправил автомобиль в официальный пункт обслуживания Lexus, но в тот же день его отремонтировать невозможно.
2. Автомобиль угнан, и он не найден в течение 48 часов.

Максимальная допустимая стоимость автомобиля на замену составляет 173 EUR/сутки (включая все связанные с арендой автомобиля затраты, кроме стоимости топлива, дорожных сборов и страхования). Получатель помощи обязан соблюдать условия фирмы по аренде автомобилей.

ПРОДОЛЖЕНИЕ ПОЕЗДКИ ИЛИ ВОЗВРАЩЕНИЕ ДОМОЙ

Если получатель помощи желает продолжить поездку до находящегося в регионе действия пункта назначения, или вернуться домой, то ему предоставляется железнодорожный билет первого класса или, если продолжительность поездки на поезде превышает 6 часов, то авиабилет бизнес-класса. В случае угона автомобиля возможности ограничиваются автомобилем на замену, продолжением поездки или возвращением домой.

ВОДИТЕЛЬ НА ЗАМЕНУ

Если получатель помощи по причине несчастного случая или болезни не может управлять автомобилем, то автомобиль, получатель помощи и его пассажиры доставляются в первоначальный находящийся в регионе действия пункт назначения или по домашнему адресу получателя помощи. Получатель помощи покрывает все связанные с этим расходы, за исключением стоимости предоставления водителя на замену.

ДОСТАВКА АВТОМОБИЛЯ ДОМОЙ

Если пришедший в нерабочее состояние автомобиль невозможно отремонтировать в течение 5 дней, или его находят в течение 30 дней после извещения полиции об угоне автомобиля, то автомобиль доставляется по домашнему адресу получателя помощи. Предельная ставка компенсации стоимости этой услуги равна стоимости железнодорожного билета первого класса или авиабилета бизнес-класса, в зависимости от продолжительности пути. Если получатель помощи желает прибыть за автомобилем, то ему предоставляется железнодорожный билет первого класса или, если продолжительность поездки на поезде превышает 6 часов, то авиабилет бизнес-класса.

ОТПРАВКА ЗАПЧАСТЕЙ

Если в стране, где ремонтируется автомобиль, невозможно получить необходимые для ремонта запчасти, то они по желанию получателя помощи доставляются самым быстрым и подходящим образом в официальный пункт обслуживания Lexus, в котором ремонтируется автомобиль. Стоимость самих запчастей оплачивает получатель помощи, если замену этих частей не покрывает действующая гарантия на автомобиль.



РЕКОМЕНДАЦИИ

Чтобы Ваш Lexus всегда получал наилучшее обслуживание, рекомендуем Вам обслуживать свой автомобиль только в официальных пунктах обслуживания Lexus.

Помните, что в ситуации, когда по причине неисправности автомобиля у Вас возникло требование о возмещении ущерба, Вы всегда должны, прежде всего, проинформировать об этом Lexus Euro Assistance 24. До получения согласия на совершение последующих действий или расходов компенсация ущерба не гарантируется!

Вся содержащаяся в данном буклете информация на момент ее публикации является актуальной, и она может меняться без предварительного уведомления.

В случае возникновения вопросов и комментариев просим связаться с Toyota Baltic:

TOYOTA BALTIC AS

Бульвар Рявала, 2, 10145 Таллинн, Эстония

Э-почта: info@lexus.ee

Тел.: +372 613 0300

